

*For English Version see below*

## **CHECK ALGEMENE VOORWAARDEN Geldig vanaf 1 juni 2020**

De belangrijkste punten van de Algemene Voorwaarden hebben we hieronder kort samengevat. Iedereen die meer wil lezen verwijzen we door naar de hierna opgenomen complete Algemene Voorwaarden. Deze samenvatting is bedoeld als toelichting en vervangt de Algemene Voorwaarden op geen enkele manier. Alleen de tekst van de Algemene Voorwaarden is bindend.

In het kort:

- Na succesvolle registratie is het mogelijk Check voertuigen te huren en hiermee te rijden. Op het moment van huren gelden alleen de huidige tarieven. Alleen geregistreerde personen mogen de Check voertuigen besturen.
- Je zorgt ervoor dat je een betaalmiddel hebt gekoppeld waar je voldoende tegoed op hebt staan dan wel een door Check geaccepteerd betaalmiddel hebt ingesteld.
- Je controleert voordat je start het Check voertuig op nieuwe gebreken en schade en meldt gevonden gebreken of schade direct bij ons.
- Tijdens de rit ben je verantwoordelijk voor het Check voertuig, ook bij pech onderweg.
- Bij problemen neem je altijd contact met ons op, bijvoorbeeld als er nieuwe schade aan het Check voertuig is of als je de rit niet op de juiste wijze kunt beëindigen.
- Je bent verantwoordelijk voor boetes tijdens of als gevolg van de rit.
- De rit is beëindigd als je het Check voertuig op de juiste wijze hebt geparkeerd, het Check voertuig op de juiste wijze is afgesloten en het Check voertuig weer beschikbaar is voor een volgende klant.

### **§1 Onderwerp**

(1) Check Netherlands B.V., Galileistraat 15, 3029 AL Rotterdam, KvK nr.: 74034057 exploiteert het elektrische deelvoertuig-concept Check. Geregistreerde klanten kunnen via de Check app (zoals hierna gedefinieerd) binnen het werkgebied Check voertuigen huren wanneer deze beschikbaar zijn.

(2) Deze algemene voorwaarden ("**AV**") gelden voor Check Netherlands B.V., haar groepsmaatschappijen of enige andere vennootschap die deze AV van toepassing verklaart (hierna gezamenlijk: "**Check**") en hebben betrekking op de registratie ("**raamovereenkomst**") en het huren van Check voertuigen (afzonderlijke "**huurovereenkomst**" of "**reservering**"). De raamovereenkomst, huurovereenkomst en AV worden hierna gezamenlijk aangeduid als "**Overeenkomst**").

(3) De raamovereenkomst tussen de klant en Check zal tot stand komen op het moment dat de gegevens van de klant (naam, achternaam, e-mail en betaalgegevens) zijn ingevoerd en de klant akkoord is gegaan met deze AV. Naast de AV zijn ook de Algemene Voorwaarden Motorrijtuigenverzekering (met betrekking tot het gebruik van de Check e-scooters) en het tarievenoverzicht van toepassing op de huur van Check voertuigen. Wanneer een raamovereenkomst wordt gesloten is noch Check noch de klant verplicht afzonderlijke huurovereenkomsten te sluiten. Op het moment van reservering zijn de actuele tarieven en vergoedingen van toepassing, die zowel in het tarievenoverzicht als op de website [www.ridecheck.app](http://www.ridecheck.app) ("**Website**") kunnen worden geraadpleegd.

(4) Indien er reden is om aan te nemen dat de klant zich niet in overeenstemming met de overeenkomst zal gedragen, heeft Check het recht om de registratie van een klant te weigeren. Het is voor een klant niet toegestaan om zich meerdere keren te registreren.

(5) Check behoudt zich het recht voor om aanpassingen aan te brengen in de AV en het tarievenoverzicht. Eventuele wijzigingen zullen aan de klanten zo snel mogelijk bekend worden gemaakt door middel van een bericht per e-mail, aankondiging op de Website en/of via de Check app. De klant (niet zijnde een zakelijke klant) heeft de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden indien zij niet akkoord gaat met de wijzigingen in de algemene voorwaarden. Check zal

bij de bekendmaking van de wijzigingen nadrukkelijk wijzen op bovenstaande bepaling. De klant heeft de mogelijkheid om binnen 2 weken na bekendmaking gebruik te maken van het recht tot ontbinding. Voornoemde ontbindingsbevoegdheid geldt niet in het geval van niet materiële wijzigingen die noodzakelijk zijn voor de bedrijfsvoering van Check.

## §2 Definities

(1) De "**Check app**" dient als toegangsmiddel voor het reserveren en huren van Check voertuigen, voor zover dat technisch mogelijk is op de respectievelijke Check locaties. Meer uitgebreide informatie over de technische beschikbaarheid en de verschillende functies van de Check app op de verschillende locaties kan worden gevonden op de Website.

(2) Onder "**Check voertuig(en)**" wordt verstaan: de Check e-scooters of enige andere voertuigen die onder het Check deelvoertuig concept vallen.

(3) Onder het "**werkgebied**" wordt verstaan: 'het gebied binnen welke grenzen een Check voertuig kan worden gehuurd en waarbinnen een rit kan worden beëindigd'. In Check app is dit gebied duidelijk weergegeven. Het is niet mogelijk om de rit te beëindigen indien de klant zich buiten het werkgebied bevindt. De klant zal bij een poging hiertoe een melding ontvangen via de Check app.

(4) Onder een "**klant**" wordt verstaan: 'een natuurlijk persoon, een entiteit of vennootschap (die laatste twee en een natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf hierna gezamenlijk te noemen "**zakelijke klanten**") die met succes en naar behoren geregistreerd is bij Check en een geldige raamovereenkomst met Check heeft gesloten'.

(5) Enkel Nederlandse rijbewijzen en rijbewijzen uit de EU en de EVA, mits door de RDW erkent als geschikt voor omwisseling, worden geaccepteerd als "geldige rijbewijzen".

## §3 Account (Check app)

(1) Het toegangsmiddel voor Check voertuigen is de Check app waarbij dient te worden ingelogd op het account. De Check app bewaart en verwerkt persoonsgegevens die de klant aan Check heeft verstrekt. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om het gebruik van de Check app veilig te houden.

(2) Om de Check-app te kunnen gebruiken dient de klant over een mobiele telefoon te beschikken die voldoet aan de technische vereisten voor de Check app. Check garandeert geen compatibiliteit. De verantwoordelijkheid ligt bij de klant voor de mogelijkheid van mobiele datacommunicatie en de eventuele kosten die zijn of haar provider berekent voor gegevensoverdracht zijn voor rekening van de klant. De klant dient er ook voor te zorgen dat de mobiele telefoon opgeladen blijft – als de batterij leeg is, kan Check geen verantwoordelijkheid aanvaarden indien de klant als gevolg daarvan niet in staat is het Check voertuig te gebruiken of de rit te beëindigen.

(3) Het is verboden om de (toegang tot de) Check app met IT-methoden uit te lezen, te kopiëren of te manipuleren. Een dergelijke inbreuk en de poging ertoe leidt primair tot uitsluiting van de Check app en alle kosten van de inbreuk bij eventuele, daaruit voortkomende schade zijn voor rekening van de klant.

(4) De klant is verplicht om ongeregelheden betreffende het account c.q. de Check app onverwijld aan Check te melden (via de Website of via de Check app bij de klantenservice), zodat Check passende maatregelen kan treffen en misbruik kan voorkomen. De klant wordt via e-mail geïnformeerd over de genomen maatregelen.

(5) De klant maakt tijdens het registratieproces een wachtwoord aan dat hem/haar de toegang tot vertrouwelijke informatie en functies op de Website en de Check app verschaft (bijv. Check voertuigen boeken, facturen inzien, persoonlijke gegevens/bedrijfsgegevens inzien/wijzigingen). De klant verbindt zich ertoe om het wachtwoord strikt vertrouwelijk en niet toegankelijk voor derden te bewaren. Het wachtwoord van de klant mag in geen geval worden vermeld of opgeslagen op een toegangsmiddel of het dragermateriaal ervan, of op andere wijze in de buurt van het toegangsmiddel worden bewaard. De klant zal het wachtwoord onmiddellijk wijzigen als er reden is om aan te nemen dat een derde daarmee bekend zou zijn geworden.

(6) De klant is, voor zover mogelijk op grond van dwingend recht, aansprakelijk voor alle door het verlies van de toegangsmiddelen veroorzaakte schade, met name wanneer daardoor diefstal, beschadiging of misbruik van Check voertuigen mogelijk is gemaakt c.q. is veroorzaakt.

#### **§4 Reservering en sluiting van afzonderlijke huurovereenkomsten**

(1) Geregistreerde klanten kunnen Check voertuigen van Check huren. Er kan alleen gebruik worden gemaakt van Check voertuigen die op dat moment beschikbaar zijn voor de klant en niet worden gebruikt door andere klanten, in onderhoud zijn, of anderszinds onbeschikbaar zijn.

(2) De huurovereenkomst voor het gebruik van een Check voertuig wordt gesloten zodra de klant de huur start via zijn account. De klant is verplicht om het Check voertuig vóór het rijden te controleren op zichtbare gebreken, beschadigingen en ernstige verontreinigingen en deze via de Check app aan Check te melden. Bij schade dient de klant middels de Check app contact op te nemen met de klantenservice om de aard en ernst van de gebreken, beschadigingen en/of verontreiniging te melden. Om de schade te kunnen toerekenen aan de veroorzaker moet de melding worden gedaan voordat de motor start. De klant is verplicht om de betreffende gegevens volledig en waarheidsgetrouw te melden. Check is bevoegd om het gebruik van het Check voertuig te verbieden, indien Check dat nodig acht (bijvoorbeeld indien de veiligheid tijdens de rit in het geding zou kunnen zijn).

(3) Check is gerechtigd om de klant te bellen op het bij de persoonlijke gegevens opgegeven mobiele nummer indien Check dit nodig acht (bijvoorbeeld bij ongeregelde heden en/of vermoedens van foutief gebruik/misbruik/diefstal). Check heeft het recht om (verder) gebruik van het Check voertuig te verhinderen c.q. het account te deactiveren, indien er reden is om te vermoeden dat er sprake is van een schending van deze AV, de raamovereenkomst en/of een huurovereenkomst.

(4) De termijn van de afzonderlijke huurovereenkomst begint met het sluiten van de huurovereenkomst en eindigt wanneer de klant de huurovereenkomst conform §15 heeft beëindigd of wanneer Check conform deze voorwaarden de huurovereenkomst eenzijdig beëindigt.

(5) Check behoudt zich het recht voor om huurovereenkomsten te allen tijde eenzijdig te beëindigen.

(6) Check is bevoegd om het Check voertuig in overleg met de klant op elk gewenst moment terug te nemen en door een vergelijkbaar Check voertuig te vervangen.

(7) Check is niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk voor beperkingen en onnauwkeurigheden van de Check app, waaronder maar niet beperkt tot mobiele datadiensten, overbelasting netwerk en onderhoud, software updates, verbeteringen voor de Check app en/of het Check internet portaal.

#### **§5 Rijbevoegdheid, verificatie rijbewijs**

(1) Uitsluitend natuurlijke personen die een actief Check account hebben conform §5.3 zijn bevoegd om gebruik te maken van Check voertuigen, hiervan moet ook sprake zijn wanneer ze een voertuig in het kader van derden-factoring (zie §7) op rekening van een zakelijke klant of andere klanten gebruiken.

(2) Uitsluitend natuurlijke personen zijn bevoegd om gebruik te maken van Check e-scooters die (a) een minimumleeftijd van 18 jaar hebben bereikt en in het bezit zijn van een geldig rijbewijs voor het besturen van een personenauto (B) of een bromfiets (AM); en (b) te allen tijde hun geldige rijbewijs tijdens de huur bij zich te hebben en voldoen aan alle eventueel daarin opgenomen voorwaarden en beperkingen.

(3) Voor het activeren van het account dienen klanten die natuurlijke personen zijn, zich te identificeren met hun rijbewijs en de juiste identificatiedocumenten via een digitaal verificatieproces. Als na verificatie blijkt dat dat mogelijkwijfs sprake is van fraude, doet Check hiervan aangifte bij de politie.

(3) Check behoudt zich het recht voor de klant te allen tijde te verzoeken voor een controle van het rijbewijs naar een verificatie locatie te gaan om zijn of haar geldige rijbewijs aan Check voor te leggen. Indien de klant niet voldoet aan dit verzoek, kan Check het account van de klant blokkeren.

(4) De rijbevoegdheid voor de Check e-scooter vervalt per direct na intrekking of bij verlies van het rijbewijs voor de periode van het verlies of de intrekking. Voorgaande is ook van toepassing voor de duur van een rijverbod. De klant is verplicht om Check onmiddellijk op de hoogte te brengen indien er sprake is van intrekking of beperkingen van hun rijbevoegdheid, rijverboden die ingaan of een tijdelijke inbeslagname of tijdelijke opschorting van hun rijbewijs.

(5) In geval van een gegronde reden (bijv. in geval van een vermoeden van fraude of ongepast gedrag) kan Check het gebruik van het voertuig verbieden (bijv. door het op afstand onbruikbaar maken van het geparkeerde voertuig).

(6) Check behoudt zich in geval van een gegronde reden (bijv. in geval van een vermoeden van fraude of ongepast gedrag) te allen tijde het recht voor het account van de klant te blokkeren.

## **§6 Gebruik eigen account**

(1) Om een Check voertuig te kunnen huren, reserveren en vervolgens te gebruiken dient de klant in de Check app of op de Website een aldaar vermelde betaalmethode te hebben geselecteerd, en de bijbehorende gegevens te hebben verstrekt.

(2) In het standaard betalingsprofiel dient de accounthouder/credit card houder overeen te komen met de klant. Het is aan de klant om de door hem of haar aan Check opgegeven persoonsgegevens van het gebruikersaccount up-to-date te houden. Dit geldt hoofdzakelijk voor zijn/haar adres, e-mailadres, mobiele nummer, rijbewijsgegevens en bankrekening of creditcardgegevens. Als de gegevens aantoonbaar niet up-to-date zijn (bijvoorbeeld notificatie-e-mail niet mogelijk, verouderd mobiel nummer), behoudt Check zich het recht voor het account van de klant voor een nader te bepalen periode op te schorten.

(3) Buiten het derden-facturering (§7) is het alle klanten strikt verboden derden de mogelijkheid te bieden om Check voertuigen te gebruiken. Het is niet toegestaan dat de klant login-informatie (Check-gebruiksnaam, Checkwachtwoord en eventuele Check-PIN) aan een derde geeft. Voorgaande geldt ook indien de derde zelf een Check klant is. Voor iedere overtreding verbeurt de klant een contractuele boete van € 500, onverminderd het recht van Check om schadevergoeding te vorderen. In dat laatste geval wordt de contractuele boete in mindering gebracht op dergelijke schadevergoeding.

## **§7 Derden-facturering**

(1) Indien een klant de betaalgegevens van een ander (entiteit, vennootschap of individu) gebruikt bij de registratie en/of bij individuele huurovereenkomsten zal de klant hieraan voorafgaand toestemming hebben verkregen van degene wiens betaalgegevens zijn opgegeven.

(2) Check is bevoegd doch niet verplicht rechtstreeks contact op te nemen met degene wiens betaalgegevens door de klant zijn opgegeven teneinde te verifiëren of de klant de vereiste toestemming werkelijk heeft verkregen. Bij vermoeden van niet verkregen toestemming is Check gerechtigd het account onmiddellijk te deactiveren.

(3) Indien blijkt dat de klant geen toestemming voor derden-facturering heeft verkregen en Check als gevolg daarvan met onbetaald gebleven vorderingen voor de huur van het Check voertuig achterblijft, dient de klant de openstaande vordering uit eigen hoofde te betalen en is de klant aansprakelijk voor eventueel door Check geleden schade.

(4) Indien Check heeft geverifieerd bij degene wiens betaalgegevens door de klant zijn opgegeven dat toestemming voor derden-facturering is verstrekt, is die ander naast de klant hoofdelijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van de klant jegens Check.

## **§8 Overdracht, automatische incasso en pre-notificatie**

(1) Check behoudt zich het recht voor om haar vorderingen op grond van de contractuele relatie over te dragen. De klant wordt in de betreffende factuur ingelicht over een zodanige overdracht. In dat geval kan de klant alleen nog bij de rechtsverkrijger tegen volledige kwijting voldoen aan de

betalingsverplichting, waarbij Check verantwoordelijk blijft voor algemene vragen van klanten, klachten etc.

(2) De klant machtigt Check, of in het geval van een overdracht van vorderingen (§8 (1)), de overnemer, onherroepelijk de vergoedingen en te betalen schadevergoedingen (tot het bedrag van het contractueel overeengekomen eigen risico) ten laste van de klant in verband met de afzonderlijke huurovereenkomst(en) middels debitering van de creditcard of een andere in het Check account opgegeven betaalwijze af te boeken. In dat geval verzendt Check de voor de uitvoering van de overdracht van vorderingen benodigde gegevens naar de overnemer die deze gegevens niet voor enig ander doel mag verwerken of gebruiken.

(3) Check, of in het geval van een overdracht van de vordering (§8 (1)), de overnemer, zal de klant ten minste twee (2) dagen van tevoren op de hoogte brengen van afschrijvingen.

## **§9 Prijzen, betalingsachterstand, kredietsaldo**

(1) De klant stemt ermee in om de prijzen te betalen tegen het tarief dat van toepassing is op het moment van aanvang van de huurovereenkomst. Alle tarieven en vergoedingen worden vermeld in het geldende tarievenoverzicht zoals weergegeven op de website. Dit zijn de definitieve prijzen inclusief de alsdan geldende BTW. Betaling is verschuldigd na afloop van de huurovereenkomst.

(2) Rijtegoed kan worden verworven in de vorm van Eurotegoeden; het is ook mogelijk dat Eurotegoeden in het kader van promotionele activiteiten worden verstrekt. Kredietsaldo, in de vorm van Eurotegoeden, kan enkel worden gebruikt voor betaling van huurovereenkomsten. De Eurotegoeden zijn ten minste drie maanden na ontstaan respectievelijk aankoop geldig (met dien verstande dat Eurotegoeden die het eerst zijn verworven of aangekocht het eerst gebruikt zullen worden).

(3) In het kader van promotionele activiteiten kan Rijtegoed ook worden verworven in andere vormen zoals bijv. kortingen op tarieven of andere acties. Voor dergelijke promotionele activiteiten kunnen actievoorwaarden gelden die afwijken van deze AV.

(4) Check behoudt zich het recht om in geval van een gegronde reden (bijv. bij misbruik van promotionele activiteiten zoals "promo-stacking") verworven Rijtegoed direct te laten vervallen.

(5) Als een klant kredietsaldo ontvangt zal dit binnen 5 werkdagen worden bijgeschreven op het betreffende account. Tegoeden kunnen alleen worden gecrediteerd op het individuele betalingsprofiel van de klant (specifieke gebruiker).

(6) In geval de klant geen tegoeden op zijn/haar account heeft - of het gebruik overschrijdt de bestaande tegoeden - dan zal de standaard betaalmethode van de klant worden gebruikt voor de huurbedragen. De klant kan de huidige status van zijn tegoeden elk moment bekijken via de Check app.

(7) Betalingen als particuliere klant geschieden volgens de gekozen betaalwijze. De klant is verplicht om ervoor te zorgen dat zijn geselecteerde betaalwijze voldoende dekking biedt. Indien het afgeschreven bedrag door de bank wordt teruggevorderd dient de klant de daarbij behorende kosten voor Check te betalen, evenals een boete volgens het alsdan geldende tarievenoverzicht. Check behoudt zich het recht voor om bepaalde door de klant gekozen betaalwijzen te weigeren.

## **§10 Algemene verplichtingen van de klant/verboden**

(1) De klant is verplicht om:

- a) het Check voertuig met zorg te gebruiken en zich in het bijzonder te houden aan de gebruikshandleiding van de fabrikant (indien beschikbaar, zie Website), de rijvoorschriften en de voorgeschreven maximale snelheden;
- b) schades aan het Check voertuig en/of (ernstige) verontreinigingen onmiddellijk door te geven aan het Check support center;
- c) het Check voertuig bij (tussentijds) einde van gebruik via de Check app te vergrendelen;
- d) ervoor te zorgen dat de Check voertuigen uitsluitend in een verkeers- en bedrijfsveilige toestand wordt gebruikt;

- e) te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen in samenhang met het gebruik van de Check voertuig, in het bijzonder op grond van de geldende verkeerswetgeving; en
  - f) in het geval een waarschuwinglampje op het display in het dashboard oplicht direct te stoppen en contact op te nemen met de klantenservice om af te stemmen of de rit kan worden voortgezet.
- (2) Het is de klant verboden:
- a) het Check voertuig te besturen onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Er geldt een strikt alcoholverbod en dus een maximum promillage van 0,0 ‰;
  - b) het Check voertuig te gebruiken voor cross-country ritten, motorsportevenementen of enige vorm van racen;
  - c) het Check voertuig te gebruiken of parkeren op onverharde wegen en privéterreinen;
  - d) het Check voertuig te gebruiken voor voertuigtesten, rijlessen of voor commercieel vervoer van personen;
  - e) het Check voertuig te gebruiken voor het vervoer van licht ontbrandbare, giftige of anderszins gevaarlijke stoffen voor zover deze de normale huishoudelijke hoeveelheden significant overschrijden;
  - f) met het Check voertuig voorwerpen of stoffen te vervoeren die vanwege hun aard, formaat, vorm of gewicht de rijveiligheid in gevaar brengen of het interieur zouden kunnen beschadigen;
  - g) het Check voertuig te gebruiken voor het plegen van delicten;
  - h) het Check voertuig te vervuilen;
  - i) meer passagiers vervoeren dan het aantal dat is toegestaan op basis van het kentekenbewijs;
  - j) eigenmachtig reparaties of aanpassingen aan het Check voertuig uit te voeren of te laten uitvoeren;
  - k) kinderen of dieren te vervoeren;
  - l) met het Check voertuig buiten Nederland te gaan.
  - m) het Check voertuig op enige manier te gebruiken (zowel door doen als nalaten) op een manier die leidt tot een overtreding of misdrijf onder het Nederlands strafrecht, een onrechtmatige daad onder Nederlands burgerlijk recht, in strijd is met een lokale wet of plaatselijke verordening of die op enige manier kan leiden tot schade aan het voertuig of een verstoring van de openbare orde.
- (3) Het gebruik van eventueel op Check voertuigen aanwezige accessoires zoals bijvoorbeeld een smartphone houder of USB-poort is strikt op eigen risico van de klant.

### **§11 Handelwijze bij ongevallen, schades, gebreken en reparaties**

- (1) Ongevallen, schades en gebreken die tijdens de rit optreden, moeten door de klant onmiddellijk worden doorgegeven aan de klantenservice van Check. Hetzelfde geldt voor ongevallen, schades en gebreken die het Check voertuig heeft bij het begin van de huurperiode, zie §4 (3).
- (2) De klant moet ervoor zorgen dat alle ongevallen waarbij het Check voertuig betrokken is worden gemeld aan en geregistreerd door de politie. Als de politie weigert de details van een ongeluk te registreren dan dient de klant dit onmiddellijk te melden aan de klantenservice van Check en bewijs daarvan te leveren. In een dergelijk geval dient de klant de verdere procedure te bespreken met de klantenservice en haar instructies op te volgen. Dit geldt ongeacht of het ongeval door de klant of een derde is veroorzaakt. De klant mag zich pas verwijderen van de plek van het ongeval nadat:
- a) het verwerven van de gegevens van het ongeluk door de politie is afgerond (of, indien dit niet mogelijk is, nadat de klantenservice van Check hiervan op de hoogte is gebracht in overeenstemming met §11 (2));
  - b) overlegd is met Check en eventuele maatregelen voor de bescherming van bewijzen en schadebeperking zijn genomen; en
  - c) het Check voertuig is overgedragen aan een takelbedrijf, of na afspraak met Check anderszins veilig is geparkeerd of door de klant is verplaatst.

(3) De klant mag in het geval van een ongeval waarbij een Check voertuig betrokken was, geen aansprakelijkheid aanvaarden of een vergelijkbare verklaring afgeven. Legt de klant niettemin een verklaring af waarin aansprakelijkheid wordt aanvaard, dan geldt deze alleen voor de klant persoonlijk. Noch Check, noch (haar) verzekeraars zijn gebonden aan deze verklaring of toezegging.

(4) Ongeacht of een ongeval door de klant zelf of een derde is veroorzaakt, zal na de melding van het ongeval aan de klant een schadeformulier beschikbaar worden gesteld (standaard aanwezig in de buddyseat van het Check voertuig). Dit schadeformulier dient de klant volledig ingevuld binnen 7 dagen aan Check te retourneren. Indien binnen deze termijn geen schriftelijke schademelding door Check is ontvangen, dan kan het ongeval niet door de verzekering in behandeling worden genomen. Check behoudt zich het recht voor in dit geval alle aan het ongeval gerelateerde kosten en schade aan personen, voorwerpen en voertuigen ten laste van de klant te brengen.

(5) Schadevergoedingen in verband met schades aan het Check voertuig komen in alle gevallen toe aan Check. Als deze vergoedingen naar de klant zijn gegaan, dan dient de klant deze zonder daartoe een verzoek te hebben ontvangen aan Check te betalen.

(6) Op verzoek van Check zal de klant te allen tijde de exacte plaats van het Check voertuig meedelen en inspectie van het voertuig mogelijk maken. Op verzoek van Check zal de klant foto's maken en deze aan Check doorsturen.

## **§12 Verzekeringsdekking**

(1) Alle Check voertuigen zijn WA-verzekerd (zie voor de polisvoorwaarden de Website). De dekking is per 1 februari 2020 per gebeurtenis als volgt: € 1.220.000,- aan zaken en € 6.070.000,- aan personen. Binnen de dekking van deze verzekering is schade verzekerd die met het Check voertuig aan derden wordt veroorzaakt, met uitzondering van een eigen risico van € 500,-. De klant is zelf aansprakelijk voor voornoemd eigen risico, aansprakelijkheid buiten de verzekeringsdekking en schade aan het Check voertuig zelf. Alleen een klant die op zijn eigen account het Check voertuig heeft gehuurd kan aanspraak maken op de verzekeringsdekking.

(2) Indien de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van de klant dan zal de verzekering in geen geval dekking bieden. In dat geval zal de klant jegens Check aansprakelijk zijn.

## **§13 Aansprakelijkheid van Check**

(1) Voor zover toegestaan binnen dwingend (consumenten)recht is Check niet aansprakelijk jegens de klant, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van (leidinggevend(en) van) Check. Indien er toch sprake is van enige aansprakelijkheid van Check, zal deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot de schade die door de bedrijfsverzekering gedekt wordt.

## **§14 Aansprakelijkheid van de klant, boetes, uitsluiting van gebruik**

(1) De klant is jegens Check aansprakelijk voor schade die hij heeft toegebracht of veroorzaakt. Dit omvat - zonder uitputtelijk te zijn - diefstal van, schade aan of verlies van het Check voertuig en/of accessoires. In geval van aansprakelijkheid van de klant zonder verzekeringsdekking vrijwaart de klant Check tegen alle vorderingen van derden.

(2) Bij een ongeval door eigen schuld van de klant strekt de aansprakelijkheid van de klant zich ook uit tot de bijkomstige schade, zoals deskundigenkosten, wegsleepkosten, waardevermindering, kosten door gederfde huurinkomsten, lagere trede voor de verzekeringspremie en administratieve kosten.

(3) De klant is jegens Check aansprakelijk voor de gevolgen van verkeersovertredingen of delicten die met Check voertuigen begaan zijn. De klant zal alle daaruit ontstane boetes en kosten betalen en vrijwaart Check volledig tegen eventuele vorderingen van derden. Voor de verwerking van verkeersovertredingen (waarschuwingen, kosten, boetes, etc.) dient de klant voor elke

gebeurtenis een vergoeding aan Check te betalen. De hoogte van de verwerkingskosten wordt gespecificeerd in het van toepassing zijnde tarievenoverzicht.

(4) In geval de klant een ongeluk veroorzaakt buiten het werkgebied dan zal de klant de kosten dragen die voortvloeien uit de retournering van het Check voertuig naar het werkgebied na voltooiing van reparaties.

(5) De klant is verantwoordelijk voor het beëindigen van een rit binnen het werkgebied. Indien de klant het Check voertuig 'leeg rijdt' (d.w.z. geen batterij capaciteit meer heeft) en op dat moment buiten het werkgebied is, dan zal de klant Check hierover per direct informeren. Check zal het Check voertuig vervolgens zo spoedig mogelijk transporteren naar het werkgebied. De klant zal aan Check hiervoor een vergoeding betalen conform het tarievenoverzicht.

(6) De klant zal een boete betalen in overeenstemming met het vergoedingenbeleid als hij een niet-rijbevoegde (zie §6 en 7) het Check voertuig laat gebruiken, onverminderd het recht van Check om schadevergoeding te vorderen. In dit geval wordt de contractuele boete afgetrokken van dergelijke schadevergoeding.

(7) Bij schending van de raamovereenkomst, huurovereenkomst en/of AV (met inbegrip van een gebrek in betaling), kan Check het betreffende account tijdelijk of definitief met onmiddellijke ingang deactiveren. Deze uitsluiting wordt per e-mail aan de klant meegedeeld.

## **§15 Beëindiging van de huur**

(1) Als de klant de huur wil beëindigen (d.w.z. een afzonderlijke huurovereenkomst), dan is hij verplicht:

- a) het Check voertuig naar behoren en met inachtneming van de verkeersregels te parkeren op een niet betaalde parkeerplaats in de openbare ruimte; en
- b) de huur niet te beëindigen op particulier terrein of een bedrijfsterrein (bijv. parkeergarages, achtertuinen). Het verbod geldt ook voor parkeerplaatsen voor klanten van winkelcentra, supermarkten restaurants etc. Het Check voertuig dient te allen tijde voor iedereen toegankelijk te zijn.

(2) De huurperiode kan alleen worden beëindigd,

- a) wanneer het voertuig zich binnen de grenzen van het werkgebied bevindt. De grenzen van het werkgebied kunnen online in de Check app worden bekeken. Het display in de Check app wordt gebruikt voor oriëntatie en er kunnen geen rechten aan worden ontleend; en
- b) indien op de locatie van het Check voertuig een mobiele telefoon/dataverbinding kan worden verkregen. Mocht dit niet het geval zijn, dan dient het Check voertuig door de klant elders te worden geparkeerd.

(3) Het einde van een huurproces wordt geïnitieerd wanneer de klant het huurproces beëindigt via zijn account (de app). De klant dient, bij huur van een Check e-scooter, de eventueel meegeleverde helm(en) onder de buddyseat van de Check e-scooter op te bergen en deze af te sluiten. Wanneer het Check voertuig het einde van het huurproces heeft bevestigd door het centrale vergrendelsysteem te vergrendelen, is de huurperiode daadwerkelijk beëindigd. Indien de klant het Check voertuig verlaat, terwijl de huurperiode niet beëindigd is, dan loopt de huur door ten laste van de klant.

(4) Als de huur niet kan worden beëindigd, dan is de klant verplicht dit onverwijld te melden aan Check en bij het Check voertuig te blijven tot de Check klantenservice heeft besloten over de verdere gang van zaken. Eventuele extra ontstane huurkosten worden na controle door Check aan de klant terugbetaald, als de klant niet in gebreke is. Een klant is bijvoorbeeld in gebreke indien het Check voertuig een beëindiging van de huurperiode niet toestaat, het voertuig zich buiten het werkgebied bevindt of het voertuig niet is uitgecheckt via de app.

(5) Bij een ongeval waardoor het voertuig niet meer kan rijden, eindigt de huurperiode in ieder geval bij de overdracht van het voertuig aan het takelbedrijf.



## **§16 Opzegging, beëindiging van de Overeenkomst**

- (1) De Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd en kan door iedere partij regulier worden beëindigd door twee (2) weken voor het einde van een kalendermaand schriftelijk op te zeggen.
- (2) Check is gerechtigd de Overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen als de klant:
  - a) één betaling achterloopt;
  - b) bij de registratie of tijdens de looptijd van de Overeenkomst onjuiste informatie heeft verstrekt of feiten heeft achtergehouden;
  - c) de Overeenkomst heeft geschonden en ondanks een waarschuwing de Overeenkomst nogmaals schendt of gevolgen van schendingen niet onverwijld heeft hersteld; en/of
  - d) de Overeenkomst dusdanig heeft geschonden dan zich wel op andere wijze heeft gedragen waardoor van Check niet in redelijkheid verwacht kan worden dat zij de Overeenkomst met de klant voortzet.
- (3) In geval van beëindiging van de Overeenkomst wordt de toegang tot Check voertuigen onmiddellijk geblokkeerd.
- (4) Wanneer de Overeenkomst in overeenstemming met het bovenstaand lid wordt beëindigd, heeft Check met name de volgende rechten:
  - a) recht op onmiddellijke retournering van de op dat moment door de klant gebruikte Check voertuig. Indien de klant het Check voertuig niet onmiddellijk retourneert, is Check gerechtigd om op kosten van de klant passende maatregelen te nemen teneinde het Check voertuig terug in bezit te nemen; en
  - b) aanspraak op schadevergoeding.

## **§17 Geen ontbindingsrecht**

- (1) Klant erkent dat bij het aangaan van een individuele huurovereenkomst de dienst, bestaande uit het gebruik van het Check voertuig, na het gebruik volledig door Check is nagekomen. Klant doet, voor zover nodig, reeds hierbij bij voorbaat afstand van zijn recht tot ontbinding ex art. 6:230p Burgerlijk Wetboek.

## **§18 Klantgegevens**

- (1) Check heeft diverse persoonsgegevens van de klant nodig om de Overeenkomst uit te voeren. Check verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de toepasselijke privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**") en de Uitvoeringswet AVG. Voor registratie van persoonsgegevens door Check en op de verwerking van persoonsgegevens en gebruik van de Website is het Privacy- en Cookiebeleid van toepassing. Dit Privacy- en Cookiebeleid kan van tijd tot tijd wijzigen indien ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele Privacy- en Cookiebeleid is te vinden op de Website.

## **§19 Algemene bepalingen**

- (1) Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- (2) Indien tussen Check en de klant sprake is van een geschil dat niet door partijen onderling kan worden opgelost, zal uitsluitend de rechtbank Amsterdam bevoegd zijn om kennis te nemen van de geschillen die voortvloeien of verband houden met de raamovereenkomst, huurovereenkomst en/of deze AV.
- (3) Klanten mogen aanspraken of andere rechten op grond van de raamovereenkomst, huurovereenkomst en/of deze AV uitsluitend na de voorafgaande schriftelijke toestemming van Check overdragen aan een derde.

- (4) Er bestaan geen afwijkende mondelinge afspraken. Wijzigingen en aanvullingen dienen schriftelijk overeengekomen te worden. E-mail voldoet als schriftelijk.
- (5) Mochten een of meerdere bepalingen van deze AV ongeldig of nietig zijn of worden, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- (6) Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf 1 juni 2020. Tot die datum zijn de 'Check Algemene Voorwaarden geldig vanaf 1 december 2019' de geldende algemene voorwaarden van de Overeenkomst.

## **§20 Klantenservice/klachten**

- (1) Het is mogelijk voor de klant om in de Check-app, dan wel via de Website, contact op te nemen met Check voor vragen of klachten.

## CHECK GENERAL TERMS AND CONDITIONS Valid as of 1 December 2019

The most important items of the General Terms and Conditions are summarised briefly below. Anyone who wants to read more should refer to the full General Terms and Conditions included below. This summary is intended to be a clarification and does not replace the General Terms and Conditions in any way. Only the text of the General Terms and Conditions is binding.

In brief:

- After successful registration it will be possible to rent and drive Check vehicles. Only the current rates shall apply at the time of renting. Only registered people are allowed to drive the Check vehicles.
- You must ensure that you have linked a means of payment on which you have a sufficient balance, or have set up a means of payment which is accepted by Check.
- Before you start the Check vehicle you must check it for any new defects and damage and report any that you find immediately to us.
- During the ride you are responsible for the Check vehicle, including the event of breakdown en route.
- In the event of problems you should always contact us, for example if there is new damage to the Check vehicle, or if you cannot end the ride in the correct manner.
- You are responsible for fines during, or as a consequence of, the ride.
- The ride ends when you have parked and locked the Check vehicle correctly and have made the Check vehicle available once again to the next customer.

### §1 Subject

(1) The Check electric shared vehicle concept is operated by Check Netherlands B.V., Galileistraat 15, 3029 AL Rotterdam, Chamber of Commerce no.: 74034057. Registered customers can use the Check app (as defined below) to rent Check vehicles within the operating area when they are available.

(2) These General Terms and Conditions ('**GTC**') apply for Check Netherlands B.V., its group companies, or any other company which declares these GTC to be applicable (hereinafter referred to jointly as: '**Check**'), and relate to the registration ('**framework agreement**') and the renting of Check vehicles (individual '**rental contract**' or '**reservation**'). The framework agreement, rental contract and GTC are jointly referred to below as '**the Agreement**').

(3) The framework agreement between the customer and Check will be formed at the moment that the customer's details (name, surname, email and payment details) have been input and the customer has agreed with these GTC. In addition to the GTC, the Motor Vehicle Insurance General Terms and Conditions (relating to the use of the Check e-scooters) and the price list are applicable to the rental of Check vehicles. When a framework agreement is entered into, neither Check nor the customer is obliged to conclude separate rental contracts. At the time of reservation the latest prices and fees will apply, which can be found both in the price list and on the website [www.ridecheck.app](http://www.ridecheck.app) ('**the Website**').

(4) If there is a reason to assume that the customer will not behave in accordance with the agreement, Check will be entitled to refuse a customer's registration. A customer is not permitted to register more than once.

(5) Check reserves the right to make changes to the GTC and the price list. Customers will be informed of any changes as soon as possible by means of an email message, an announcement on the Website and/or via the Check app. The customer (not being a commercial customer) has the option of dissolving the Agreement if the customer does not agree with the changes to the General Terms and Conditions. When giving notice of the changes, Check will explicitly draw attention to the above stipulation. The customer has the option of invoking the right to dissolve within 2 weeks after notification. The aforementioned authority to dissolve does not apply in the event of non-material changes which are necessary for Check's operations.

## §2 Definitions

- (1) The '**Check app**' serves as a means of access in order to preserve and rent Check vehicles, insofar as that is technically possible at the respective Check locations. More detailed information about the technical availability and various functions of the Check app at the various locations can be found on the Website.
- (2) The term '**Check vehicle(s)**' is interpreted as meaning the Check e-scooters or any other vehicles which fall under the Check shared vehicle concept.
- (3) The term '**operating area**' is interpreted as meaning 'the area within the borders of which a Check vehicle can be rented and a ride can be ended'. This area is clearly shown in the Check app. It is not possible to end a ride if the customer is located outside the operating area. Any customers who try to do this will receive a notification via the Check app.
- (4) The term '**customer**' is interpreted as meaning 'a natural person, entity or company (the latter two and a natural person acting in the context of performing a profession or operating a company are jointly referred to below as '**commercial customers**') that have registered successfully and properly with Check and have concluded a valued framework agreement with Check'.
- (5) Only Dutch driving licences will be accepted as 'valid driving licences'.

## §3 Account (Check app)

- (1) The Check vehicles can be accessed using the Check app, for which customers need to log in to their account. The Check app stores and processes personal data which the customer has issued to Check. It is the customer's responsibility to use the Check app safely.
- (2) In order to use the Check app, the customer must have a mobile telephone which meets the technical requirements for the Check app. Check does not guarantee any compatibility. Customers are responsible for the possibility of mobile data communication and any costs which their provider charges for data transfer are for the customer's account. Customers must also ensure that their mobile telephones are charged and, if the battery is empty, Check cannot accept any responsibility if the customer is consequently unable to use the Check vehicle or end the ride.
- (3) It is prohibited to read out, copy, or manipulate the (access to the) Check app using IT methods. Any such violation and any attempt to do so will primarily lead to exclusion from the Check app, with all costs of the violation in the event of any resulting damage being for the customer's account.
- (4) Customers are obliged to notify Check immediately (via the Website or the support centre via the Check app) of any problems relating to the account or the Check app so that Check can take suitable measures and prevent misuse. Customers will be informed by email about the measures taken.
- (5) During the registration process customers will create a password which will provide them with access to confidential information and functions on the Website and the Check app (for example booking Check vehicles, reviewing invoices and reviewing or changing personal/company data). Customers undertake to save the password in a way which is strictly confidential and not accessible to third parties. A customer's password may not, in any event, be referred to or saved on any means of access or related carrier media, or be saved in any other way in the vicinity of the means of access. Customers will immediately change the password if there is reason to assume that it has become known to a third party.
- (6) Insofar as possible on the grounds of mandatory law, customers are liable for all damage caused by the loss of the means of access, particularly when theft, damage or misuse of Check vehicles is facilitated or caused as a result.

## §4 Reservations and conclusion of individual rental contracts

- (1) Registered customers can rent Check vehicles from Check. Only Check vehicles which are available to the customer at that time and are not being used by other customers, or are being maintained, or are otherwise unavailable can be used.

- (2) The rental contract for using a Check vehicle is entered into as soon as customers start the rental through their account. The customer is obliged, before driving the vehicle, to check the Check vehicle for visible defects, damage and serious dirtiness and to report these to Check via the Check app. In the event of damage, customers must contact the support centre via the Check app in order to report the nature and seriousness of the defects, damage and/or dirtiness. In order for the damage to be attributed to the perpetrator, the notification must be made before starting the engine. Customers are obliged to report the relevant details in full and truthfully. Check is authorised to prohibit use of the Check vehicle, if Check considers that necessary (for example if safety during the ride could be jeopardised).
- (3) Check is entitled to call the customer on the mobile number included in the customer's personal details if Check considers this to be necessary (for example in the event of problems and/or suspicions of wrong use/misuse/theft). Check is entitled to prevent (further) use of the Check vehicle, or to deactivate the account, if there is a reason to suspect that there has been a violation of these GTC, the framework agreement and/or a rental contract.
- (4) The term of the individual rental contract starts when the rental contract is concluded and ends when the customer has terminated the rental contract in accordance with §15, or when Check unilaterally terminates the rental contract in accordance with these conditions.
- (5) Check reserves the right to terminate rental contracts unilaterally.
- (6) Check is authorised to recall the Check vehicle in consultation with the customer at any point in time and replace the vehicle with a comparable Check vehicle.
- (7) Check is not responsible or liable for restrictions and inaccuracies regarding the Check app including, but not limited to, mobile data services, overloaded networks and maintenance, software updates, improvements of the Check app and/or the Check internet portal.

## **§5 Entitlement to drive, verification of driving licence**

- (1) Only natural persons who have an active Check account in accordance with §5.3 are authorised to use Check vehicles. The same applies when they use a vehicle within the framework of third-party invoicing (see §7) on the account of a commercial customer or other customers.
- (2) Only natural persons are authorised to use Check e-scooters if they (a) have reached a minimum age of 18 and have a valid driving licence permitting them to drive a passenger car (B) or a moped (AM) and (b) at all times have the valid driving licence with them during the rental period and comply with all the terms and conditions and restrictions included therein.
- (3) To activate the account, customers who are natural persons must be able to provide proof of identity in the form of their driving licence and the correct identification documents through a digital verification process. If it transpires after verification that fraud may have taken place, Check will report the matter to the police.
- (3) Check reserves the right to ask customers to go to a verification location in order to submit their valid driving licence to Check for verification purposes. If customers do not comply with this request, Check may block their account.
- (4) The entitlement to drive a Check e-scooter will lapse immediately after revocation or loss of the driving licence for the period of the loss or the revocation. The above also applies to the term of a driving ban. Customers are obliged to inform Check immediately if their driving licence is revoked, or if their entitlement to drive is restricted, as well as in the event of driving bans, or a temporary confiscation, or suspension of their driving licence.
- (5) In the event of a well-founded reason (e.g. in the event of a suspicion of fraud or improper conduct) Check can prohibit use of the vehicle (e.g. by remotely rendering the parked vehicle unusable).
- (6) Check reserves the right to block the account of a Customer in the event of a well-founded reason (e.g. suspicion of fraud or improper conduct).

## **§6 Use of your account**

(1) In order to be able to rent, reserve and then use a Check vehicle, customers must have selected a payment method as indicated in the Check app or on the Website and must have provided the corresponding details.

(2) In the standard payment profile the account holder/credit card holder details must match those of the customer. Customers are responsible for ensuring that the user account personal data issued to Check is kept up-to-date. This applies primarily to their address, email address, mobile number, driving licence details and bank account or credit card details. If the data is demonstrably not up-to-date (for example notification by email is impossible, expired mobile number), Check reserves the right to suspend the customer's account for a period to be specified.

(3) Apart from the case of third-party invoicing (§7) all customers are strictly prohibited from offering third parties the possibility of using Check vehicles. It is not permissible for customer login information (Check username, Check password and any Check PIN) to be given to a third party. The above also applies if the third party is a Check customer. For each violation customers will forfeit a contractual penalty of € 500, without prejudice to Check's right to claim compensation. In the latter case the contractual penalty will be deducted from said compensation.

## **§7 Third-party invoicing**

(1) If a customer uses another party's payment details (entity, company or individual) in conjunction with registration and/or individual rental contracts, the customer must have obtained prior permission to do so from the party whose payment details are submitted.

(2) Check is authorised, but not obliged, to contact directly the party whose payment details have been provided by the customer in order to verify whether the customer has actually obtained the required permission. If there is a suspicion that the required permission has not been obtained, Check will be entitled to deactivate the account immediately.

(3) If it transpires that the customer has not obtained permission for third-party invoicing and Check is consequently faced with unpaid receivables for the rent of a Check vehicle, the customer must pay the outstanding claim on its own account and will be liable for any damage suffered by Check.

(4) If Check has verified with the party whose payment details were submitted by the customer that permission for third-party invoicing has been granted, that party will be jointly and severally liable, in addition to the customer, for all the customer's obligations vis-à-vis Check which result from the Agreement.

## **§8 Transfer, direct debit and pre-notification**

(1) Check reserves the right to transfer its claims on the grounds of the contractual relationship. Customers will be informed about any such transfer in the corresponding invoice. In that case the customer can fulfil the payment obligation in return for full discharge only with regard to the assignee, whereby Check remains responsible for general questions from customers, complaints, etc.

(2) The customer authorises Check, or the acquirer in the case of a transfer of claims (§8 (1)), to debit irrevocably the fees and payable compensation amounts (up to the amount of the contractually agreed excess), which are chargeable to the customer in connection with the individual rental contract(s) by means of debiting from the credit card or another payment method as stated in the Check account. In that case Check will send the details required for the execution of the transfer of claims to the acquirer who may not process or use these details for any other purpose.

(3) Check, or the acquirer in the case of transfer of the claim (§8 (1)), will inform the customer of any debits at least two (2) days in advance.

## **§9 Prices, payment arrears, credit balance**

(1) The customer agrees to pay the prices at the rate that is applicable when the rental contract starts. All prices and fees are to be referred to in the applicable price list as shown on the website. These are the definitive prices, including the then applicable amount of VAT. Amounts are payable at the end of the rental contract.

(2) Driving credits can be acquired in the form of Euro credits. It is also possible to issue Euro credits within the framework of promotional activities. Credit balance in the form of Euro credits can only be used for rental contract payments. The Euro credits are valid for at least 3 months after they have come into existence, or have been purchased (on the understanding that Euro credits which have been acquired or purchased first will also be used first).

(3) Within the framework of promotional activities Driving credits can also be acquired in other forms such as e.g. discounts on tariffs or other promo actions. For such promotional activities conditions deviating from these Terms of Use may apply.

(4) If a customer receives a credit balance, this will be credited to the respective account within 5 working days. Credit amounts can only be credited to the individual payment profile of the customer (specific user).

(5) In the case of customers who have no credits on their accounts, or whose usage exceeds the existing credits, the customer's standard payment method will be used for the rental amounts. Customers can check the current status of their credits at any time using the Check app.

(6) Private customers will make payments in accordance with the chosen payment method. Customers are obliged to ensure that their selected payment method offers sufficient cover. If the debited amount is reclaimed by the bank, the customer will have to pay the corresponding costs incurred by Check, as well as a penalty in accordance with the then applicable price list. Check reserves the right to refuse a payment method chosen by the customer.

## **§10 General obligations of the customer/prohibitions**

(1) The customer is obliged:

- a) to use the Check vehicle carefully and, in particular, to observe the manufacturer's user manual (if available, see Website), the driving regulations and the prescribed maximum speeds;
- b) to inform the Check support centre immediately of damage to the Check vehicle and/or (serious) dirtiness;
- c) to lock the Check vehicle via the Check app in the event of (premature) ending of use;
- d) to ensure that the Check vehicles are only used in situations which are safe from a traffic and an operational perspective;
- e) to comply with all statutory obligations relating to the use of the Check vehicle, in particular on the grounds of the applicable road traffic legislation; and
- f) to stop immediately in the event that a warning light lights up on the display in the dashboard and to contact the support centre in order to consult regarding whether the ride can be continued.

(2) The customer is prohibited from:

- a) driving the Check vehicle under the influence of alcohol, drugs, or medication which may influence the ability to drive. A strict alcohol ban applies and therefore a maximum blood-alcohol level of 0.0 ‰;
- b) using the Check vehicle for cross-country journeys, motor sport events, or any form of racing;
- c) using or parking the Check vehicle on unpaved roads and private plots;
- d) using the Check vehicle for vehicle tests, driving lessons, or for the commercial transportation of people;
- e) using the Check vehicle to transport highly flammable, obnoxious, or otherwise hazardous substances, insofar as these significantly exceed normal, domestic quantities;
- f) transporting objects or substances with the Check vehicle which jeopardise road safety or could damage the interior due to their nature, format, shape or weight;

- g) using the Check vehicle to commit crimes;
  - h) dirtying the Check vehicle;
  - i) transporting more passengers than the number permitted on the registration certificate;
  - j) carrying out arbitrary repairs or modifications to the Check vehicle, or having these carried out;
  - k) transporting children or animals;
  - l) using the Check vehicle to travel outside the Netherlands.
  - m) using the Check vehicle in any way that can lead to a violation or felony under Dutch criminal law, a tort (*onrechtmatige daad*) under Dutch civil law, a violation of local laws or regulation or in any way that can lead to damage to the vehicle or a disturbance of public order.
- (3) The use of any accessories present on Check vehicles, such as a smartphone holder or USB port is strictly at the customer's own risk.

### **§11 Conduct in the event of accidents, damage, defects and repairs**

- (1) The customer must report accidents, damage and defects which occur during the ride immediately to the Check support centre. The same applies to accidents, damage and defects which apply to the Check vehicle at the start of the rental period, see §4 (3).
- (2) The customer must ensure that all accidents in which the Check vehicle is involved are reported to, and registered with, the police. If the police refuse to register the details of an accident, the customer must report this immediately to the Check support centre and provide relevant proof. In such an instance the customer must discuss the rest of the procedure with the support centre and comply with its instructions. This applies irrespective of whether the accident was caused by the customer or a third party. The customer may only leave the scene of the accident after:
- a) the police have completed obtaining the details of the accident (or, if this is impossible, after the Check support centre has been informed in accordance with §11 (2));
  - b) Check has been consulted and any measures have been taken to protect the evidence and limit damage; and
  - c) the Check vehicle has been transferred to a recovery firm, or has been parked safely in some other way, as agreed with Check, or has been moved by the customer.
- (3) In the event of an accident involving a Check vehicle, the customer may not accept any liability nor issue any comparable statement. If the customer nevertheless makes a statement accepting liability, this will only apply personally to the customer. Neither Check nor (its) insurers will be bound by this statement or commitment.
- (4) Irrespective of whether an accident has been caused by the customer or a third party, after it has been reported the customer will be provided with an accident report form (which is available as standard in the buddy seat of the Check vehicle). The customer must fill in this accident report form in full and return it to Check within 7 days. If Check has not received any written notification of the accident by this deadline, it will not be possible for the accident to be processed by the insurance company. Check reserves the right in such instances to charge the customer for all costs relating to the accident and damage to people, objects and vehicles.
- (5) Compensation payments related to damage to the Check vehicle will be paid to Check in all instances. If these payments are made to the customer, the customer must pay these to Check without having received a request to that effect.
- (6) At Check's request the customer will, at all times, give notice of the exact location of the Check vehicle and facilitate an inspection of the vehicle. At Check's request, the customer will take photos and forward them to Check.

### **§12 Insurance cover**

- (1) All Check vehicles have third-party insurance (the policy terms and conditions are available on the Website). As of 1 february 2020 the cover amounts to the following per occurrence: € 1.220.000,- for goods and € 6.070.000,- for people. This insurance covers damage caused to third



parties when using the Check vehicle, with the exception of an excess of € 500,-. Customers are themselves liable for the aforementioned excess, any liability which falls outside the insurance cover and damage to the Check vehicle itself. Only customers who have rented the Check vehicle through their own account can claim insurance cover.

(2) If the damage has been caused by intent or gross negligence on the part of the customer, the insurance will not, under any circumstances, provide cover. In that case the customer will be liable vis-à-vis Check.

### **§13 Check's liability**

(1) Insofar as permitted within the framework of mandatory (consumer) law, Check is not liable vis-à-vis the customer, except in the event of intent or deliberate recklessness on the part of Check (managers). If Check is nevertheless liable, this liability will always be limited to the damage covered by the company's insurance policy.

### **§14 The customer's liability, fines, exclusion from use**

(1) Customers are liable vis-à-vis Check for damage they have caused, or are causing. This covers - among other things - the theft of, damage to, or loss of the Check vehicle and/or accessories. In the event of liability on the part of the customer without there being any insurance cover, the customer indemnifies Check against all third-party claims.

(2) In the event of an accident due to the customer's own fault, the customer's liability also extends to additional damage, such as the costs of experts, towing costs, reduction in value, the costs of lost rental income, a lower threshold for the insurance premium and administrative costs.

(3) The customer is liable vis-à-vis Check for the consequences of traffic violations or crimes committed using Check vehicles. The customer will pay all resulting fines and costs and will indemnify Check fully against any third-party claims. In regard to the processing of traffic violations (warnings, costs, fines, etc.) the customer will be required to pay a fee to Check for each occurrence. The amount of the processing costs is specified in the applicable price list.

(4) In the event that the customer causes an accident outside the operating area, the customer will bear the costs resulting from returning the Check vehicle to the operating area after repairs have been completed.

(5) The customer is responsible for terminating a ride within the operating area. If the customer drives the Check vehicle 'until empty' (in other words until there is no more battery capacity) and if the vehicle is then outside the operating area, the customer will inform Check to this effect immediately. Check will then transport the Check vehicle as soon as possible to the operating area. The customer will pay Check a fee for this in accordance with the price list.

(6) Customers will pay a penalty in accordance with the payments policy if they allow a person who is not authorised to drive (see §6 and 7) to use the Check vehicle, without prejudice to Check's right to claim compensation. In this case the contractual penalty will be deducted from any compensation payment.

(7) In the event of a violation of the framework agreement, rental contract and/or GTC (including a lack of payment), Check may deactivate the accounting question temporarily or definitively with immediate effect. The customer will be informed of this exclusion by email.

### **§15 Termination of the rental**

(1) Customers who wish to terminate the rental (in other words an individual rental contract) are then obliged:

- a) to park the Check vehicle properly and with due regard for the traffic regulations in a free public parking space; and
- b) not to terminate the rental on a private or commercial site (e.g. car parks, back gardens). This prohibition also applies to customer parking spaces at shopping centres, supermarkets, restaurants, etc. The Check vehicle must be accessible to everyone at any point in time.

- (2) The rental period can only be terminated,
- a) if the vehicle is located within the borders of the operating area. The borders of the operating area can be viewed online in the Check app. The display in the Check app is used for orientation purposes and no rights can be derived from it; and
  - b) if a mobile telephone/data connection can be obtained at the Check vehicle's location. If this is not the case, the customer must park the Check vehicle somewhere else.
- (3) The end of the rental process is initiated when customers end it through their account (the app). When renting a Check e-scooter, customers must store any helmet(s) supplied under the buddy seat of the Check e-scooter and lock the buddy seat. If the end of the rental process has been confirmed by the Check vehicle's central locking system being locked, the rental period will actually have been terminated. If the customer leaves the Check vehicle while the rental period has not been terminated, the rental will continue at the customer's expense.
- (4) If the rental cannot be terminated, the customer will be obliged to report this immediately to Check and to stay near the Check vehicle until the Check support centre has decided how to proceed. Any extra rental costs that arise after verification by Check are to be repaid to the customer if the customer is not in default. A customer is, for example, in default if the Check vehicle prevents a termination of the rental period, the vehicle is located outside the operating area, or if the vehicle has not been checked out via the app.
- (5) In the event of an accident which means that the vehicle can no longer be driven, the rental period will end, in any event, upon transfer of the vehicle to the recovery firm.

#### **§16 Cancellation, termination of the Agreement**

- (1) The Agreement is concluded for an indefinite period of time and can be ordinarily terminated by any party by means of written cancellation two (2) weeks before the end of a calendar month.
- (2) Check is entitled to terminate the Agreement with immediate effect without prior notification if the customer:
- a) misses a payment;
  - b) has issued incorrect information upon registration, or during the term of the Agreement, or has withheld facts;
  - c) has violated the Agreement and, despite a warning, violates the Agreement again, or has not rectified consequences of violations immediately; and/or
  - d) has violated the Agreement in such a way, or has behaved in any other way which means that Check cannot reasonably be expected to continue the Agreement with the customer.
- (3) In the event of termination of the Agreement access to Check vehicles will be immediately blocked.
- (4) If the Agreement is terminated in accordance with the above paragraph, Check primarily has the following rights:
- a) the right to immediate return of the Check vehicle being used by the customer at that point in time. If the customer does not return the Check vehicle immediately, Check will be entitled to take suitable measures at the customer's expense in order to recover the Check vehicle; and
  - b) entitlement to compensation.

#### **§17 No right of dissolution**

- (1) The customer acknowledges that, when entering into an individual rental contract the service, comprising use of the Check vehicle, has been fully complied with by Check after use. Insofar as necessary the customer relinquishes in advance the right to dissolution pursuant to Article 6:230p of the Dutch Civil Code.

#### **§18 Customer details**

(1) Check needs various personal data from the customer in order to implement the Agreement. Check processes personal data pursuant to the provisions of the applicable privacy legislation including, but not limited to, the General Data Protection Regulation ('**GDPR**') and the General Data Protection Regulation Implementation Act. The Privacy and Cookie Policy is applicable to the registration of personal data by Check and the processing of personal data and use of the Website. This Privacy and Cookie Policy may be amended from time to time if developments give cause to do so. The most up-to-date Privacy and Cookie Policy can be found on the Website.

## **§19 General provisions**

- (1) These General Terms and Conditions are governed by Dutch law.
- (2) If a dispute arises between Check and the customer that cannot be resolved mutually by the parties, the District Court of Amsterdam will have exclusive jurisdiction to entertain the disputes resulting from, or connected to, the framework agreement, rental contract and/or these GTC.
- (3) Customers are allowed to invoke other rights on the grounds of the framework agreement, rental contract and/or these GTC only after the prior written permission by Check has been transferred to a third party.
- (4) No different verbal agreements exist. Changes and additions must be agreed in writing. This includes email messages.
- (5) If one or more provisions of these GTC are or become invalid or null and void, this will not prejudice the validity of the other provisions.
- (6) These GTC are valid as of 1 June 2020. Until that date the 'Check General Conditions valid as of 1 December 2019' are the valid GTC of the Agreement.

## **§20 Support centre/complaints**

- (1) In the event of questions or complaints, customers can contact Check via the Check app or via the Website.