

CHECK ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN
17 JANUARY 2025
(English version below)

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (de "**Algemene Gebruiksvoorwaarden**") en de andere overeenkomsten waarnaar wij verwijzen in Artikel 1 (samen aangeduid als onze "**Gebruiksvoorwaarden**") zijn van toepassing op elke manier waarop ons online platform en ons Voertuig (als gedefinieerd in de definitielijst van Annex I) wordt gebruikt. Door ons platform te bezoeken of een Voertuig van ons te gebruiken, ga je ermee akkoord gebonden te zijn aan de Gebruiksvoorwaarden. Lees deze aandachtig door zodat je je rechten en plichten kent.

1. Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden gelden voor Check Netherlands B.V., haar groepsmaatschappijen en enige andere gelieerde vennootschap die deze Algemene Gebruiksvoorwaarden van toepassing verklaart (hierna gezamenlijk: "**Check**") en hebben betrekking op het huren van Voertuigen (afzonderlijke huurovereenkomst).
- 1.2. Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden worden bij de huur van een Voertuig aangevuld door de Algemene Voorwaarden Motorrijtuigenverzekering (AVM) en het in de App en op de Website weergegeven tarief en kosten.
- 1.3. De woorden met een hoofdletter hebben een bepaalde betekenis. In de definitielijst in Annex I vind je een overzicht van de definities.

2. Klant worden

- 2.1. Als je Klant wilt worden van Check, meld je je bij ons of via het platform van een derde aanbieder aan doordat je een Account aanmaakt overeenkomstig artikel 3.5 van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden. Zodra wij jouw aanmelding hebben geaccepteerd, hebben we een overeenkomst (vallende onder de Gebruiksvoorwaarden) en ben je klant ("**Klant**").
- 2.2. Wij mogen jouw aanmelding zonder opgave van reden weigeren.
- 2.3. Na het aanmaken van het Account heb je 14 dagen bedenktijd. Deze bedenktijd gaat in op de dag ná de dag dat je je Account hebt aangemaakt. In die 14 dagen ben je vrij om je aanmelding te herroepen en in te trekken. Dit moet je dan schriftelijk doen.

3. Website, App en Account

Algemeen

- 3.1. Om van onze diensten gebruik te kunnen maken geven we je een gebruiksrecht voor een Account op onze App. Via dit Account op de App kun je een Voertuig reserveren en met de App kun je het Voertuig ook openen.
- 3.2. Ieder gebruiksrecht dat wij verstrekken is:
 - (i) Herroepelijk (we kunnen het gebruiksrecht altijd intrekken);
 - (ii) Niet-exclusief (we kunnen het gebruiksrecht ook aan anderen geven); en
 - (iii) Niet-sub licentiebaar en niet-overdraagbaar (je mag het gebruiksrecht niet zonder onze toestemming doorgeven of overdragen aan anderen).
- 3.3. We spannen ons ervoor in om de App en de Website veilig en goed werkend te houden, maar software zal nooit geheel vrij zijn van gebreken, fouten en bugs. We kunnen daarom geen garantie geven dat de App en Website veilig en vrij zijn van gebreken, fouten en bugs. Ook kan het zijn dat de App en Website vanwege een storing (tijdelijk) niet bereikbaar zijn. Indien je tijdens een (tijdelijke) storing een Voertuig niet kunt openen of afsluiten, dan dien je contact op te nemen met onze klantenservice. In geen geval laat je het Voertuig onbeheerd achter.

De App

- 3.4. Voor het gebruik van de App gelden de volgende regels:
- 3.4.1. Je moet een smartphone/tablet of ander (mobiel) apparaat hebben dat voldoet aan de technische vereisten voor de App. Wij garanderen geen compatibiliteit;
 - 3.4.2. De App bewaart en verwerkt de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt. Het is jouw verantwoordelijkheid om het gebruik van de App veilig te houden.
 - 3.4.3. De App vereist dat er een werkende internetverbinding is. Dit geldt bijvoorbeeld voor de mogelijkheid om een Voertuig te reserveren, te openen en te sluiten. Je bent zelf verantwoordelijk voor (de kosten van) die werkende internetverbinding.
 - 3.4.4. Ook moet je er zelf voor zorgen dat het mobiele apparaat waarmee je de App gebruikt, opgeladen is en bruikbaar blijft. Is de batterij leeg en ben je daardoor niet in staat om een Voertuig van ons te gebruiken of af te sluiten, dan zijn wij daar niet verantwoordelijk voor.

Je Account

- 3.5. Je Account wordt beveiligd met een wachtwoord. Hiervoor gelden de volgende regels:
- 3.5.1. Je moet een uniek, sterk en moeilijk te achterhalen wachtwoord kiezen.
 - 3.5.2. Je moet het wachtwoord strikt vertrouwelijk houden en niet toegankelijk maken voor anderen.
 - 3.5.3. Je mag het wachtwoord in geen geval vermelden of opslaan op een toegangsmiddel of het draagmateriaal ervan. Ook mag je ze niet op een andere manier in de buurt van het toegangsmiddel bewaren.
 - 3.5.4. Je moet het wachtwoord onmiddellijk wijzigen wanneer je vermoedt dat iemand anders het wachtwoord heeft achterhaald. Het is daarnaast aan te raden een wachtwoord regelmatig te wijzigen.
- 3.6. Elk Account is strikt persoonlijk: je mag je Account niet beschikbaar stellen aan andere personen. Je mag dus geen inloggegevens of informatie aan een andere persoon geven, die hem toegang geeft tot je Account. Dit geldt ook als die andere persoon een eigen Account heeft: hij moet altijd zijn eigen Account gebruiken en nooit die van een ander.
- 3.7. Voor het activeren van het Account dien je je te identificeren met je rijbewijs via een digitaal verificatieproces. Als tijdens of na verificatie een vermoeden van fraude ontstaat, doet Check hiervan aangifte bij de politie.
- 3.8. Check behoudt zich het recht voor je te allen tijde te verzoeken voor een controle van het rijbewijs naar een verificatie locatie te gaan om je rijbewijs aan ons voor te leggen. Indien je niet voldoet aan dit verzoek, mogen wij je Account blokkeren.
- 3.9. Houd je je niet aan de regels van dit artikel? Dan leggen we jou een boete op van maximaal €500,-. Is onze schade hoger dan de boete? Dan kunnen wij een schadevergoeding vragen voor het bedrag dat boven de boete uit komt.
- 3.10. Is er onbevoegd gebruik gemaakt van de App of van je Account? En hebben wij of een derde daardoor schade opgelopen of extra kosten moeten maken? Dan ben jij daar aansprakelijk voor. Dit geldt vooral als het onbevoegde gebruik van de App of een Account heeft geleid tot diefstal, beschadiging of misbruik van (een van) onze Voertuigen.

4. Voertuig Huren

- 4.1. Onze Voertuigen mogen alleen gebruikt en bestuurd worden door Klanten. Je mag dus niet het Voertuig aan iemand uitlenen of er iemand anders mee laten rijden.
- 4.2. Wanneer je gebruik wil maken van een Check Voertuig dien je bovendien:
 - (i) Voor sommige Voertuigen: in het bezit zijn van een geldig rijbewijs voor het besturen van een personenauto. Dit rijbewijs moet afkomstig zijn uit een EU-land, een EER-land of Zwitserland;
 - (ii) Geen openstaande verkeersboete op je naam hebben staan;
 - (iii) Voor sommige Voertuigen: je rijbewijs tijdens de hele rit bij je te hebben en te voldoen aan alle voorwaarden en beperkingen die daarin zijn opgenomen;

- (iv) In sommige gevallen (wanneer wij dit bepaald hebben): te voldoen aan nadere door ons gestelde voorwaarden, bijvoorbeeld het aanhouden van een door ons vastgesteld minimumbedrag aan Rijtegoed, het voldoen aan een minimumleeftijd, een minimaal aantal maanden in bezit hebben van een geldig rijbewijs, of het in een bepaalde mate afkopen van het eigen risico.
- 4.3. Als je tijdelijk niet rijbevoegd bent, bijvoorbeeld omdat je rijbewijs is ingetrokken je rijbevoegdheid op een andere manier is beperkt of verboden, mag je geen Voertuig van ons gebruiken voor de duur van het verlies, de intrekking of de rijbeperking/het rijverbod. Doe je dit toch? Dan lees je in de artikelen 4.9 tot en met 4.14 van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden welke maatregelen Check kan nemen en wat de mogelijke bijkomende kosten zijn.
- 4.4. Voordat je een Voertuig van ons gebruikt, ben je verplicht het Voertuig te controleren op schades, gebreken en andere onregelmatigheden.

Jouw verplichtingen bij het gebruik van het Voertuig

- 4.5. Als jij een Voertuig van ons gebruikt, dan moet je het Voertuig als een goed huurder gebruiken. Dat houdt onder andere in:
 - (i) Je moet het Voertuig op een veilige manier gebruiken, in het belang van de andere gebruikers, het milieu en de samenleving.
 - (ii) Je mag alleen binnen Nederland rijden en alleen op openbare en geschikte wegen die voor het specifieke Voertuig normaal toegankelijk zijn.
 - (iii) Je moet je houden aan de geldende wets- en verkeersregels en verkeersvoorschriften en je moet aanwijzingen van bevoegde personen opvolgen.
 - (iv) Je gebruikt het Voertuig niet wanneer je een gevaar op de weg zou kunnen zijn. Bijvoorbeeld bij oververmoeidheid of rijden zonder bril als je brildragend bent.
 - (v) Je moet de rit direct onderbreken en contact met ons opnemen als er waarschuwinglampjes op het dashboard gaan branden.
 - (vi) Je zorgt dat je niet met een lege batterij komt te staan.
 - (vii) Je moet het Voertuig steeds op wettelijk toegestane plaatsen parkeren en het Voertuig na gebruik schoon en leeg achterlaten met de volledige door Check beschikbaar gestelde uitrusting op de daarvoor bestemde plek (bijv. helm of laadpas).
 - (viii) Je moet alles goed afsluiten en de verlichting uitschakelen.
 - (ix) Je mag het Voertuig niet gebruiken onder invloed van alcohol, drugs, medicatie of andere middelen die het rijgedrag kunnen beïnvloeden, zoals lachgas.
 - (x) Je mag het Voertuig niet gebruiken voor vervoer van personen of vracht tegen betaling, voor het geven van rij-instructie, voor het deelnemen aan wedstrijden, rally's, demonstraties, testen of optochten, of voor het plegen van delicten.
 - (xi) Je mag met het Voertuig geen caravan, aanhangwagen of andere object voorttrekken of aanduwen, of het Voertuig beladen met (dak)bagage of andere (dak)last. Evenmin mag je het Voertuig overladen of beladen zonder voldoende zekering.
 - (xii) Wanneer het Voertuig een auto is, mag je er geen (huis)dieren in vervoeren, niet in roken, vaperen en/of seksuele handelingen verrichten.
 - (xiii) Je mag in het Voertuig geen (illegale) voorwerpen of stoffen plaatsen, vervoeren of achterlaten waarvan de vorm, samenstelling of geur schade kan toebrengen aan het Voertuig of bestuurders of het gebruik door andere bestuurders kan hinderen.
 - (xiv) Je mag een schade of defect aan het Voertuig niet zelf (laten) repareren zonder onze uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming.
 - (xv) Je dient de huur van het Voertuig binnen de Maximale Huurtermijn te beëindigen.
- 4.6. Tijdens het gebruik van een Voertuig zijn de kosten die je tijdens de huur maakt, zoals tol of parkeergeld, voor jouw rekening.
- 4.7. Is er in het Voertuig een laadpas aanwezig? Dan kun je die kosteloos gebruiken, maar alleen voor elektriciteit voor het betreffende Voertuig. Het is verboden om de laadpas voor andere voertuigen of doelen te gebruiken.

- 4.8. Je mag het Voertuig niet fout parkeren. Wanneer je dit wel doet, loopt de huur door, dus ook wanneer je de rit hebt beëindigd in de App. De huur eindigt in dat geval pas wanneer het Voertuig wordt verplaatst. Bijvoorbeeld: je parkeert het Voertuig op een daarvoor niet toegestane plek (fout parkeren). Je beëindigt de rit in de App. Het is 15:00. Om 18:00 komt een volgende huurder, die dan een nieuwe rit start op het Voertuig. Jouw huurperiode is dan dus doorgelopen tot 18:00, omdat je het Voertuig fout hebt geparkeerd. Had je dat niet gedaan, dan was je huurperiode om 15:00 geëindigd. Fout parkeren brengt dus met zich mee dat de huurperiode doorloopt totdat iemand anders het Voertuig verplaatst.
- 4.9. Ook wanneer er administratief-, civiel- of strafrechtelijk beslag op een Voertuig is gelegd en dat aan jou toe te rekenen is, loopt de huurperiode door (als omschreven in artikel 4.8 hierboven). Daar komt bij dat, in tegenstelling tot het bepaalde in het voorgaande artikel 4.8, de bijbehorende betalingsverplichting doorloopt totdat het Voertuig vrij is van beslagen weer in ons bezit is. Jij bent in dat geval tegenover ons aansprakelijk voor alle kosten en schade die uit het beslag voortvloeien.

Consequenties

- 4.10. Wanneer je één van de regels van dit artikel 4 overtreedt, zal aan jou per individuele overtreding een boete worden opgelegd. Je dient ook administratiekosten te betalen, evenals de daadwerkelijk door Check gemaakte kosten en geleden schade.
- 4.11. Daar komt bij dat bij verlies van een item van de door ons beschikbaar gestelde uitrusting (bijvoorbeeld een helm of de laadpas), wij per item een boete in rekening brengen.
- 4.12. De hoogte van de boete en sommige andere kosten zijn gepubliceerd op de Website.
- 4.13. In aanvulling op het bepaalde in artikel 4.10, geldt dat wanneer je de laadpas voor andere voertuigen of doelen te gebruikt dan voor het opladen van het Voertuig dat je huurt:
 - (i) We daarvan aangifte zullen doen bij de politie; en
 - (ii) Je verplicht bent om alle kosten voor energie aan ons te vergoeden.Wanneer het aannemelijk, maar nog niet zeker is dat je de laadpas voor een ander voertuig of ander doel hebt gebruikt, dan mogen we daar op jouw kosten onderzoek naar doen. Jij betaalt ons dan een borgsom van EUR 2.000,- wanneer wij daarom verzoeken.
- 4.14. Check mag verder het gebruik van één of meerdere typen Voertuigen verbieden, als er reden is om aan te nemen dat jij afspraken in de Gebruiksvoorwaarden hebt geschonden of zal schenden, of wanneer er een andere zwaarwegende reden is. Dit naar het uitsluitend oordeel van Check.
- 4.15. Daar komt bij dat het voor jouw rekening is wanneer wij een boete ontvangen die betrekking heeft op de periode waarin jij het Voertuig hebt gehuurd (bijvoorbeeld wegens fout parkeren). Hier rekenen we administratiekosten voor. Wij zullen bovendien de gps-gegevens en andere relevante gegevens met (toezichthoudende) overheidsinstanties delen.

Onze verplichtingen bij jouw gebruik van een Voertuig

- 4.16. Als je een Voertuig van ons gereserveerd hebt en de reservering is bevestigd, dan hebben wij een verplichting ons in te spannen dat er op het vastgelegde tijdstip en locatie een Voertuig voor je klaarstaat.
- 4.17. Het voorgaande betekent dat wanneer je een Voertuig reserveert, het kan voorkomen dat er ondanks onze bevestiging van de reservering toch geen Voertuig beschikbaar is, of een Voertuig dat verder weg staat, of in het geval van een auto, een ander model auto beschikbaar is.
- 4.18. Wij hebben bij de reservering van een Voertuig geen verdergaande verplichtingen dan hierboven omschreven. Daarnaast hebben we in artikel 12 omschreven in hoeverre wij aansprakelijk zijn voor schade.

5. Ongevallen, schade, gebreken en reparaties

- 5.1. Je bent verplicht het Voertuig bij het begin van de huurperiode te controleren op schade en gebreken. Ongevallen, schades en gebreken die je voor de huurperiode constateert of die tijdens de huurperiode optreden, moet je onmiddellijk doorgeven via de App, samen met het bewijs daarvan, zoals duidelijke foto's. We behouden ons het recht voor alle kosten en schade ten laste van jou te brengen, als je dit niet of niet onmiddellijk meldt, of niet genoeg of niet duidelijk genoeg hebt ondersteund met bewijs. Dus ook als jij die schade niet hebt veroorzaakt. Omstandigheden zoals slechte weersomstandigheden, duisternis of een slechte camera zijn geen redenen om geen duidelijk beeldmateriaal te leveren.
- 5.2. Bij een ongeval of pech zul je alle instructies opvolgen die wij redelijkerwijs geven, bijvoorbeeld een instructie om foto's te nemen.
- 5.3. Je moet ervoor zorgen dat alle ongevallen waarbij het Voertuig betrokken is, worden gemeld aan en geregistreerd door de politie. Registreert de politie de details van een ongeluk niet? Dan dien je dit onmiddellijk te melden aan onze klantenservice en bewijs van het ongeval te leveren. Je dient dan de instructies van onze klantenservice op te volgen. Dit geldt onafhankelijk van de vraag of het ongeval door jou of een derde is veroorzaakt.
- 5.4. Je mag de plek van het ongeval pas verlaten nadat:
 - (a) Het verwerven van de gegevens van het ongeluk door de politie is afgerond of, indien dit niet mogelijk is, nadat de klantenservice hiervan op de hoogte is gebracht;
 - (b) Met ons is overlegd en eventuele maatregelen voor het veilig stellen van bewijs en schadebeperking zijn genomen; en
 - (c) Het Voertuig is overgedragen aan een takelbedrijf, of na afspraak met ons anderszins veilig is geparkeerd of verplaatst.
- 5.5. Leg je een verklaring af waarin je je aansprakelijkheid aanvaardt, dan geldt deze verklaring alleen voor jou persoonlijk. Check, noch (onze) verzekeraars zijn gebonden aan zo'n verklaring.
- 5.6. Bij een ongeval dien je een schadeformulier in te vullen en binnen 7 dagen aan ons te verstrekken. Als er binnen deze termijn geen schriftelijke schademelding door ons is ontvangen, dan kan het ongeval niet door de verzekeraar in behandeling worden genomen. In dat geval behouden we ons het recht voor alle aan het ongeval gerelateerde kosten en schade (bijvoorbeeld schade aan personen, voorwerpen en voertuigen) ten laste van jou te brengen.
- 5.7. Schadevergoedingen in verband met schades aan het Voertuig komen in alle gevallen aan ons toe. Als deze vergoedingen aan jou zijn gedaan, dan dien je dit meteen te melden en deze uit jezelf aan ons te betalen, dus zonder dat wij eerst daartoe een verzoek hoeven te doen.

6. Wijzigen, annuleren en einde van de huur

- 6.1. Je kunt een Voertuig voor de Maximale Huurtermijn huren. Wanneer je de Maximale Huurtermijn overschrijdt, brengen we ook huurkosten in rekening voor duur van de overschreden tijd.

Wijzigen of annuleren van de huur

- 6.2. Heb je een Voertuig gereserveerd, dan kun je deze reservering afhankelijk van de situatie kosteloos – of tegen kosten – annuleren of aanpassen. Dit kan alleen binnen de geldende annulerings- of wijzigingstermijn passend bij je gekozen tarief zoals vermeld op de website, de App, of bij de derde partij bij wie je de reservering maakt. Annuleer of wijzig je pas na die termijn, dan moet jij als klant de aangegeven prijs betalen. Dit kan bestaan uit een annuleringsvergoeding, een deel van de huurprijs of de hele huurprijs. Bedragen die je als Rijtegoed hebt gestort of vooruit hebt betaald, blijven ook staan na annulering. Ze zijn dus niet restitueerbaar.
- 6.3. Wanneer je de huur na gebruik van het Voertuig wil beëindigen, dan ben je verplicht:
 - (a) Het Voertuig naar behoren en met inachtneming van de verkeersregels te parkeren op een niet betaalde parkeerplaats in de openbare ruimte;

- (b) Het Voertuig zodanig te parkeren dat het te allen tijde voor iedereen toegankelijk is en dus niet te parkeren op particulier terrein of een bedrijfsterrein (bijv. parkeergarages, achtertuinen). Het verbod geldt ook voor parkeerplaatsen voor klanten van winkelcentra, supermarkten, restaurants etc.
- (c) Er voor te zorgen dat er geen afval, verontreinigingen in of op het Voertuig Achterblijven.
- (d) Er voor te zorgen dat meegeleverde accessoires weer worden opgeborgen op de plek waar ze zich bevonden bij aanvang van de huur (bijvoorbeeld bij huur van een scooter, de eventueel meegeleverde helm(en) onder de buddyseat opbergen).

In het geval van een auto:

- (e) Er voor zorgen dat de verlichting uit is, de ramen goed zijn gesloten en het Voertuig op slot is.
- (f) Ervoor te zorgen dat indien de auto op een laadplek geparkeerd staat, de auto aan de laadpaal is gekoppeld middels de laadkabel en de auto wordt geladen.
- (g) Het voertuig niet parkeren op een invalide parkeerplek, of een parkeerplek gereserveerd voor een andere deelauto-aanbieder.

Wanneer je één of meer van deze regels overtreedt, zullen aan jou een boete en/of administratiekosten in rekening worden gebracht. Deze boete en administratiekosten kan je vinden op onze Website.

6.4. De huurperiode kan alleen worden beëindigd:

- (a) Wanneer het Voertuig zich binnen de grenzen van het Servicegebied bevindt. Het display in de App kun je gebruiken ter oriëntatie, maar er kunnen geen rechten aan worden ontleend;
- (b) Wanneer op de locatie van het Voertuig een mobiele telefoon/dataverbinding kan worden verkregen; en
- (c) Wanneer je het Voertuig parkeert op een plek waar dat is toegestaan.

Is dit niet het geval? Dan dien je het Voertuig ergens anders te parkeren. Wanneer je dat niet doet, is de huurperiode niet beëindigd, ook al heb je de rit beëindigd in de App. De huurperiode eindigt in een dergelijk geval pas wanneer het Voertuig weer wordt verplaatst.

- 6.5. Als de huur niet kan worden beëindigd, dan ben je verplicht dit meteen aan ons te melden. Blijf in dat geval bij het Voertuig tot onze klantenservice heeft besloten over de verdere gang van zaken. Eventuele extra huurkosten worden na controle door ons aan je terugbetaald, maar alleen als je niet in gebreke bent.
- 6.6. Wij mogen de huur eenzijdig beëindigen wanneer wij het vermoeden hebben dat er misbruik van onze overeenkomst of het Voertuig wordt gemaakt, bijvoorbeeld wanneer de huur disproportioneel lang doorloopt nadat de Maximale Huurtermijn is verstreken.

7. Tarieven en Betaling

Tarieven

- 7.1. Wanneer je een Voertuig bij ons huurt, ga je ermee akkoord om het tarief te betalen dat op dat moment volgens de App van toepassing is. Gebruik je onze Voertuigen via een andere partij, dan gelden de tarieven die die andere partij heeft gepubliceerd.
- 7.2. Een tarief voor de huur van een Voertuig kan ook bestaan uit een vast maandelijks component en een component per rit (een abonnement).

Rijtegoed

- 7.3. Je kunt Rijtegoed kopen via de App. Rijtegoed is niet restitueerbaar en wordt ook niet uitgekeerd bij annulering van een rit of het stopzetten van het contract.

Betaling

- 7.4. Voor de betaling van de rit andere kosten gelden de volgende regels:
 - (a) We kunnen (eventuele) abonnementskosten, de ritprijs, of een deel daarvan voorafgaand of onmiddellijk na afloop van de rit opeisen, maar meestal factureren we maandelijks achteraf.

- (b) Wanneer we achteraf factureren, brengen we transactiekosten in rekening. De actuele transactiekosten zijn gepubliceerd op onze Website.
- (c) We gebruiken de gegevens die jij bij je registratie hebt opgegeven als grondslag voor de factuur. Zorg dus dat ze te allen tijde juist en up-to-date zijn.
- (d) De ritprijs wordt vastgesteld op basis van de duur van de rit en het dan geldende tarief. De abonnementskosten (wanneer van toepassing) bestaan uit een vast bedrag per maand.
- (e) Je moet ons betalen volgens de betaalwijze die je bij je aanmelding hebt gekozen. Je bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op de (bank)rekening staat waarop de afschrijving, de (SEPA-)incasso of een andere geselecteerde betaalwijze plaatsvindt. Als het afgeschreven bedrag door de bank wordt teruggevorderd en jij daarvoor verantwoordelijk bent, kunnen wij je verplichten om de bank- en administratiekosten te betalen.
- (f) Betaal je – om welke reden dan ook – een verschuldigd bedrag niet of te laat, dan moet je administratiekosten en vertragsrente betalen. Deze rente bedraagt 1,5% per maand of gedeelte van een maand, maar nooit meer dan het wettelijk maximum percentage voor handelstransacties. Daarnaast kunnen we – als je niet of te laat betaalt – buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Deze berekenen we in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Als er een gerechtelijke procedure nodig is om betaling van het verschuldigde bedrag af te dwingen, komen bovendien alle redelijke kosten die gepaard gaan met de procedure (inclusief proceskosten en advocatenkosten) voor jouw rekening, voor zover de rechter in de desbetreffende zaak oordeelt dat je ons een bedrag dient te betalen.
- (g) Kom je een betalings- of andere verplichting tegenover ons niet of niet op tijd na, dan hebben wij het recht om de verplichtingen die wij op grond van onze overeenkomst met jou hebben, tijdelijk op te schorten en de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- (h) Als we daartoe aanleiding zien, kunnen we je vragen Rijtegoed te kopen of je Rijtegoed op te waarderen met een door ons te bepalen redelijk bedrag. De regels van de volgende artikelen 7.3 - 7.8 zijn van toepassing.
- (i) Tenzij anders aangegeven, geldt voor alle betalingen die achteraf worden gedaan een betaaltermijn van 14 dagen vanaf de factuurdatum.

Rijtegoed en promotionele activiteiten

- 7.5. In bepaalde gevallen kun je Rijtegoed verwerven, bijvoorbeeld in het kader van een promotionele activiteit.
- 7.6. Wanneer je promotegoed ontvangt zal dit binnen 5 werkdagen worden bijgeschreven op je Account. Tegoeden kunnen alleen worden gecrediteerd op je eigen Account.
- 7.7. Het promotegoed kun je alleen gebruiken voor de betaling van huurovereenkomsten en is niet restitueerbaar.
- 7.8. Het promotegoed vervalt na drie maanden vanaf het moment van verkrijging, tenzij anders aangegeven in de voorwaarden van de promotie.
- 7.9. In het kader van promotionele activiteiten kun je ook korting op tarieven of andere voordelen krijgen. Soms gelden daarbij actievoorwaarden in aanvulling op deze Algemene Gebruiksvoorwaarden. Wanneer een bepaling van de actievoorwaarden afwijkt van een bepaling in deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, dan geldt de eerstgenoemde bepaling.
- 7.10. Wij behouden ons het recht voor om in geval van een naar ons uitsluitend oordeel zwaarwegende reden (bijvoorbeeld bij misbruik van promotionele activiteiten zoals "promo-stacking") verworven promotegoed of andere voordelen te laten vervallen.

8. Privacy en Persoonsgegevens

- 8.1. We hebben een aantal persoonsgegevens van je nodig wanneer jij van onze diensten gebruik wil maken. Wij verwerken deze persoonsgegevens volgens de regels in de geldende privacywetgeving, waaronder onder meer de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.
- 8.2. Jij garandeert en staat er voor in dat de persoonsgegevens die je hebt opgegeven accuraat, volledig en up-to-date zijn. Als er iets verandert aan deze gegevens, moet je die wijziging direct doorvoeren. Dit geldt met name voor het adres, e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer, rijbewijsgegevens en betaalgegevens.
- 8.3. Zijn de gegevens die je hebt verstrekt niet correct (bijvoorbeeld een onjuist e-mailadres of een verouderd telefoonnummer)? Dan hebben wij het recht om jouw Account tijdelijk op te schorten of jouw Account te deactiveren en onze overeenkomst (de Gebruiksvoorwaarden) op te zeggen of te ontbinden.
- 8.4. We hebben een privacy- en cookiebeleid opgesteld voor de registratie en verwerking van persoonsgegevens en voor het gebruik van onze Website. Dit beleid kan van tijd tot tijd wijzigen als ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacy- en cookiebeleid is te vinden op onze Website.
- 8.5. Is er een boete opgelegd of een verdenking van verduistering of diefstal van het Voertuig, dan geven we de route, verblijfs positie (inclusief historische gegevens) van het Voertuig door aan de opsporingsinstanties. Dat doen we ook als het Voertuig betrokken is bij een andere overtreding, waarbij de route of verblijfs positie van belang is. Tenslotte geven we je NAW-gegevens en/of andere (contact)gegevens door wanneer dit wordt gevorderd door de politie, bijvoorbeeld wanneer je mogelijk getuige was van een misdrijf.

9. Einde Overeenkomst

- 9.1. Wij sluiten een overeenkomst, namelijk de Gebruiksvoorwaarden, voor onbepaalde tijd. Die overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt als jij of wij deze opzeggen. Deze opzegging moet dan schriftelijk of via de App worden doorgegeven. Daarvoor geldt een opzegtermijn van dertig dagen.
- 9.2. Wij mogen de Gebruiksvoorwaarden in bepaalde gevallen met onmiddellijke ingang opzeggen of ontbinden. Dit doen we als jij:
 - (a) Een wezenlijke (betalings)verplichting uit de overeenkomst niet bent nagekomen;
 - (b) Herhaaldelijk onvoldoende saldo op je bankrekening hebt, waardoor automatische incasso niet mogelijk is;
 - (c) In staat van faillissement verkeert, faillissement hebt aangevraagd (of er is faillissement voor jou aangevraagd) of betrokken bent in een schuldsaneringsregeling of surseance van betaling;
 - (d) Bij je aanmelding of tijdens de looptijd van de overeenkomst onjuiste informatie hebt verstrekt of feiten hebt achtergehouden;
 - (e) Ondanks een schriftelijke waarschuwing de afspraken in de Gebruiksvoorwaarden blijft schenden of de feitelijke gevolgen van deze schendingen niet direct herstelt.
- 9.3. Ook mogen we de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen of ontbinden wanneer wij dit om zwaarwegende redenen (naar ons uitsluitend oordeel) nodig achten, bijvoorbeeld wanneer je herhaaldelijk de verkeersregels overtreedt.

10. Verzekering

- 10.1. Alle Voertuigen zijn WA-verzekerd (zie voor de polisvoorwaarden en dekking op de Website). Binnen de dekking van deze verzekering is schade verzekerd die met het Voertuig aan derden wordt veroorzaakt, met uitzondering van het eigen risico. Je bent aansprakelijk voor voornoemd eigen risico, aansprakelijkheid buiten de verzekeringsdekking en schade aan het Voertuig zelf. Alleen wanneer je via je eigen Account het Voertuig hebt gehuurd kan je aanspraak maken op de verzekeringsdekking.

- 10.2. In bepaalde gevallen kun je ervoor kiezen om het eigen risico geheel of gedeeltelijk af te kopen. Wij behouden ons het recht voor om het afkopen van het eigen risico als voorwaarde te stellen voor het huren van een Voertuig. Als dit het geval is, ben je verplicht aan deze voorwaarde te voldoen.
- 10.3. Als de schade veroorzaakt is door jouw opzet of grove schuld, dan zal de WA-verzekering in geen geval dekking bieden. In dat geval ben je jegens ons aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

11. Aansprakelijkheid van de Klant

- 11.1. Je bent als Klant aansprakelijk voor alles wat passagiers van jou doen of nalaten.
- 11.2. Als er tijdens een huurperiode schade aan het Voertuig ontstaat, dan wordt die schade toegerekend aan jou, ook als je de schade niet zelf hebt veroorzaakt. Als de schade niet gedekt wordt door de verzekering van een andere partij, dan moet jij als Klant deze schade vergoeden tot maximaal het geldende eigen risico.
- 11.3. Als er bij het gebruik schade aan het Voertuig of kosten ontstaan die niet door ons zijn verzekerd, en het gaat om kosten of schade aan personen of aan andere zaken dan het Voertuig zelf (bijvoorbeeld de spullen die je vervoert, zoals je telefoon of laptop), dan ben jij daar als Klant aansprakelijk voor en vrijwaar je ons tegen aanspraken van anderen.
- 11.4. Jij bent tegenover ons aansprakelijk voor alle schade en kosten die wij lijden/maken als het gaat om schade die is ontstaan (a) doordat jij de verplichtingen in de Gebruiksvoorwaarden niet bent nagekomen; of (b) het gevolg is van opzet of grove schuld van jou of een inzittende. Hierbij gaat het dus ook om de kosten die boven het eigen risico uitkomen.
- 11.5. Verkeersovertredingen en daarmee samenhangende maatregelen, boetes of aanslagen voor parkeerbelasting, zijn voor risico en rekening van jou als Klant. Dit geldt ook voor boetes of aanslagen die wij ontvangen, omdat een Voertuig aan het einde van de rit op een andere plek was geparkeerd dan door ons of publiek- of privaatrechtelijk was toegestaan. Daarbij maakt het niet uit om welke reden dat is gebeurd.
- 11.6. Ook vrijwaar jij ons volledig tegen eventuele vorderingen van andere partijen.
- 11.7. Schieten wij een boete of aanslag voor, dan verhalen we dit bedrag op jou. Daarnaast ben je administratiekosten aan ons verschuldigd voor de verwerking van iedere verkeersovertreding (waarschuwingen, kosten, boetes, etc.). De hoogte van de administratiekosten wordt gespecificeerd op onze Website.

12. Aansprakelijkheid van Check

Algemeen

- 12.1. Als je schade oploopt bij het gebruik van onze diensten, dan zijn wij hier alleen aansprakelijk voor als de schade het gevolg is van iets wat wij zelf, of een partij die wij hebben ingeschakeld, hebben gedaan of nagelaten bij het uitvoeren van die diensten.
- 12.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor het doen en laten van andere partijen, zoals gemeenten, parkeergarages, schadeherstel- en/of schoonmaakbedrijven, andere (eerdere) gebruikers van onze auto's of foutparkeerders.
- 12.3. Ook zijn wij – voor zover dat wettelijk is toegestaan – niet aansprakelijk voor indirecte, bijzondere of gevolgschade; bedrijfsschade; verlies van inkomsten; verlies van reputatie of goodwill; verlies van of schade aan informatie of gegevens, bijvoorbeeld als gevolg van virussen of malware op de systemen van Check; schade aan zaken of personen die met onze auto's zijn vervoerd; en schade die jij, een passagier, of een bestuurder lijdt door het gebruik van onze diensten.
- 12.4. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor verlies van voorwerpen door jou of een passagier in een van onze Voertuigen.
- 12.5. Wanneer je voor de schade een partij aanspreekt die wij zelf hebben ingeschakeld, dan kan die tegenover jou (of een passagier) rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

Nadere beperkingen

- 12.6. Wanneer je voor de schade een partij aanspreekt die wij zelf hebben ingeschakeld, dan kan die tegenover jou (of een passagier) rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
- 12.7. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar hiervoor uitkeert, vermeerderd met het geldende eigen risico. Is onze aansprakelijkheid voor deze schade niet verzekerd? Dan is onze totale aansprakelijkheid – als gevolg van één of meer schadeveroorzakende gebeurtenissen – beperkt tot de totale directe schade tot maximaal de hoogte van de facturen die wij jou hebben gestuurd over de zes kalendermaanden voorafgaand aan het eerste schadeveroorzakende feit.
- 12.8. De aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing als de schade het gevolg is van onze opzet of bewust roekeloosheid.

13. Overig

- 13.1. Als wij met jou communiceren (bijvoorbeeld over een factuur of een aanmaning), mogen we dat per e-mail doen. Dat betekent dat wanneer het wettelijk vereist is dat communicatie schriftelijk gebeurt, dit dus ook per e-mail mag.
- 13.2. Wij mogen deze Algemene Gebruiksvoorwaarden eenzijdig wijzigen. Hebben wij een wijziging van deze voorwaarden aangekondigd en zeg je de overeenkomst binnen dertig dagen na die aankondiging op? Dan blijven de oude algemene voorwaarden gelden tot aan het einde van de overeenkomst.
- 13.3. Je erkent dat bij het aangaan van een individuele huurovereenkomst de dienst, bestaande uit het ter beschikking stellen van het Voertuig, na het gebruik door jou volledig door Check is nagekomen. Je doet, voor zover nodig, reeds hierbij bij voorbaat afstand van je recht tot ontbinding ex art. 6:230p Burgerlijk Wetboek van elke afzonderlijke huurovereenkomst.
- 13.4. Wij hebben het recht om onze vorderingen op jou uit welke hoofde dan ook, over te dragen (tenzij een wettelijke bepaling zich hiertegen verzet). We zullen je informeren wanneer dit gebeurt. In dat geval kan je alleen nog bij de verkrijger van die vordering(en) tegen volledige kwijting voldoen aan je betalingsverplichting uit hoofde van de vordering die is overgedragen. Wij blijven wel beschikbaar voor algemene vragen en klachten. Jij machtigt ons hierbij, of in het geval van een overdracht van één of meer vorderingen, de overnemer, onherroepelijk de vergoedingen (waaronder schadevergoedingen) ten laste van jou door middel van debitering van je creditcard of een andere in je Account opgegeven betaalwijze, af te boeken. In dat geval verzenden wij de voor de uitvoering van de overdracht van vorderingen benodigde gegevens naar de overnemer, waarbij we bepalen dat de overnemer deze gegevens niet voor enig ander doel mag verwerken of gebruiken.
- 13.5. Wij mogen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van de Gebruiksvoorwaarden overdragen. Door het accepteren van de Gebruiksvoorwaarden, geef je bij voorbaat toestemming daartoe.
- 13.6. In het geval van een conflict tussen een bepaling van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en een van de andere overeenkomsten die onder de Gebruiksvoorwaarden vallen, prevaleert de meer specifieke overeenkomst.
- 13.7. Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en in het Engels. In geval van discrepanties tussen de twee versies, prevaleert de Nederlandstalige versie.

14. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 14.1. Op deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en elke afzonderlijke huurovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Het kan zijn dat wij een conflict krijgen met jou in verband met het gebruik van onze diensten. We proberen dit dan eerst onderling op te lossen. Als dat niet lukt, dan leggen we het conflict voor aan de bevoegde rechter. Behalve als de wet iets anders voorschrijft, is dit altijd een rechter in Amsterdam.

ANNEX I Definities

Account het afgeschermd deel van de App dat door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord toegankelijk is.

Algemene Gebruiksvoorwaarden heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de aanhef.

App de applicatie van Check via welke een Voertuig kan worden gehuurd.

Check heeft de definitie die daaraan is toegekend in artikel 1.1, ook wel "**wij**" of "**ons**".

Gebruiksvoorwaarden heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de aanhef. Ook wel de "**overeenkomst**".

Klant heeft de betekenis die daaraan is toegekend in artikel 2.1

Servicegebied het gebied waarin je met het **Voertuig** mag rijden. De grenzen van het Servicegebied kunnen op de Website of in de App worden bekeken.

Maximale Huurtermijn betekent de maximale termijn waarvoor je een Voertuig kunt huren. Wanneer je een Pass hebt gekocht, is de termijn die daarop is aangegeven de maximale huurtermijn. In andere gevallen is dat voor een scooter 100 minuten en voor een auto twee uur.

Voertuig een step, scooter, fiets, auto of een ander voertuig dat door Check ter verhuur wordt aangeboden.

Website www.ridecheck.app

CHECK TERMS AND CONDITIONS OF USE

17 JANUARY 2025

These terms and conditions of use (the "**Terms and Conditions of Use**") and the other agreements we refer to in Article 1 (together referred to as our "**Terms of Use**") apply to any way our online platform and our Vehicle (as defined in the definition list of Annex I) is used. By visiting our platform or using any of our Vehicles, you agree to be bound by the Terms of Use. Please read it carefully so that you know your rights and obligations.

1. General

- 1.1. These General Terms of Use apply to Check Netherlands B.V., its group companies and any other affiliated company that declares these General Terms of Use applicable (hereinafter collectively: "**Check**") and relate to the rental of Vehicles (separate rental agreement).
- 1.2. When renting a Vehicle, these General Conditions of Use are supplemented by the General Motor Insurance Conditions (GMIC) and the rate and costs shown in the App and on the Website.
- 1.3. Capitalized words have a specific meaning. You will find an overview of the definitions in the list of definitions in Annex I.

2. To become a Customer

- 2.1. If you would like to become a Customer of Check, you can register with us or via the platform of a third-party provider by creating an Account in accordance with Article 3.5 of these Terms and Conditions of Use. Once we have accepted your registration, we have an agreement (to which the Terms of Use are applicable) and you are a customer ("**Customer**").
- 2.2. We may refuse your registration without giving any reason.
- 2.3. After creating the Account, you have 14 days to change your mind. This cooling-off period starts on the day after the day you created your Account. In those 14 days you are free to revoke and withdraw your registration. You must do this in writing.

3. Website, App and Account

General

- 3.1. These General Terms of Use apply to Check Netherlands B.V., its group companies and any other affiliated c3.1. In order to use our services, we grant you the right to use an Account on our App. You can reserve a Vehicle via this Account on the App and you can also open the Vehicle with the App.
- 3.2. Each license we grant is:
 - (i) revocable (we can revoke the right of use at any time);
 - (ii) non-exclusive (we may also give the right to use to others); and
 - (iii) non-sublicensable and non-transferable (you may not pass on or transfer the right of use to others without our consent).
- 3.3. We make every effort to keep the App and the Website secure and functioning properly, but software will never be completely free of defects, errors and bugs. We therefore cannot guarantee that the App and Website are secure and free from defects, errors and bugs. It is also possible that the App and Website are (temporarily) unavailable due to a malfunction. If you cannot open or close a Vehicle during a (temporary) malfunction, you must contact our customer service. Under no circumstances should you leave the Vehicle unattended.

The App

- 3.4. The following rules apply to the use of the App:
 - 3.4.1. You must have a smartphone/tablet or other (mobile) device that meets the technical requirements for the App. We do not guarantee compatibility;
 - 3.4.2. The App stores and processes the personal data you have provided to us. It is your responsibility to keep the use of the App safe.

- 3.4.3. The App requires a working internet connection. This applies, for example, to the possibility to reserve, open and close a Vehicle. You are responsible for (the costs of) that working internet connection.
- 3.4.4. You must also ensure that the mobile device with which you use the App is charged and remains usable. If the battery is empty and you are therefore unable to use or close one of our Vehicles, we are not responsible for this.

Your Account

- 3.5. Your Account is secured with a password. The following rules apply to this:
 - 3.5.1. You must choose a unique, strong and hard to guess password.
 - 3.5.2. You must keep the password strictly confidential and not make it accessible to others.
 - 3.5.3. Under no circumstances may you mention or store the password on your device.
 - 3.5.4. You must change the password immediately if there is reason to believe that someone else has guessed the password. It is also advisable to change a password regularly.
- 3.6. Each Account is strictly personal: you may not make your Account available to other persons. You may therefore not give any login details or information to another person, who will give him access to your Account. This also applies if that other person has his own Account: he must always use his own Account and never someone else's.
- 3.7. To activate the Account, you must identify yourself with your driver's license through a digital verification process. If a suspicion of fraud arises during or after verification, Check will report this to the police.
- 3.8. Check reserves the right at any time to request that you go to a verification location for a driver's license check to present your driver's license to us. If you do not comply with this request, we may block your Account.
- 3.9. Are you breaking any of the rules of this article? We will then impose a fine of up to €500,- on you. Is our damage higher than the fine? You are then liable for the amount that exceeds the fine.
- 3.10. Has there been any unauthorized use of the App or your Account? And did we or a third party suffer damage or have to incur extra costs as a result? Then you are liable for that. This is especially true if the unauthorized use of the App or an Account has led to theft, damage or misuse of (one of) our Vehicles.

4. Vehicle Hire

- 4.1. Our Vehicles may only be used and driven by Customers. You may therefore not lend the Vehicle to anyone or let someone else drive it.
- 4.2. If you want to use a Vehicle, you must also:
 - (i) For certain types of Vehicles: hold a valid driver's license for driving a passenger car. This driving license must come from an EU country, an EEA country or Switzerland;
 - (ii) Have no outstanding traffic fine in your name;
 - (iii) For certain types of Vehicles: carry your driver's license with you throughout the journey and comply with all conditions and restrictions contained therein.
 - (iv) In some cases (when we have determined this): to comply with additional conditions set by us, for example maintaining a minimum amount of ride credit to be determined by us, meeting a minimum age, having held a valid driving licence for a minimum number of months, or buying out the deductible to a certain extent.
- 4.3. If you are temporarily disenfranchised to drive, for example because your driving license has been revoked and your driving privilege is otherwise restricted or prohibited, you may not use a Vehicle of ours for the duration of the loss, revocation or driving restriction/driving ban. Are you doing this anyway? Then you can read in articles 4.9 to 4.14 of these General Terms of Use which measures Check can take and what the possible additional costs are.
- 4.4. Before you use a Vehicle from us, you are obliged to check the Vehicle for damage, defects and other irregularities.

Your obligations when using the Vehicle

- 4.5. If you use a Vehicle from us, you must use the Vehicle as a good renter. That includes, among other things:
- (i) You must use the Vehicle in a safe manner, in the interest of other users, the environment and society.
 - (ii) You may only drive in the Netherlands and only on public and suitable roads which are normally accessible for that specific Vehicle.
 - (iii) You must comply with applicable laws and traffic regulations and traffic regulations and you must follow instructions from any authorized person.
 - (iv) You may not use the Vehicle when you could be a hazard on the road. For example, in case of fatigue or when you are driving without glasses if you normally wear glasses.
 - (v) You must interrupt the journey immediately and contact us if any warning lights on the dashboard come on.
 - (vi) You should make sure you don't end up with an empty battery.
 - (vii) You must always park the Vehicle in legally permitted places and leave the Vehicle clean and empty after use with the full equipment made available by Check in the designated place (e.g. helmet or charge card).
 - (viii) You must close everything properly and turn off the lights.
 - (ix) You may not use the Vehicle when you are under the influence of alcohol, drugs, medication or other substances that may influence driving behavior, such as laughing gas/nitrous oxide.
 - (x) You may not use the Vehicle for the carriage of persons or cargo for payment, for providing driving instruction, for participating in competitions, rallies, demonstrations, tests or parades, or for committing crimes.
 - (xi) You may not pull or push a caravan, trailer or other object with the Vehicle, or load the Vehicle with (roof) luggage or other (roof) load. Nor may you overload or load the Vehicle without adequate securing.
 - (xii) If the Vehicle is a car, you may not transport animals or pets in it, smoke, vape and/or perform sexual acts in it.
 - (xiii) You may not place, transport or leave (illegal) objects or substances in the Vehicle, the shape, composition or odor of which could cause damage to the Vehicle or drivers or interfere with the use of other drivers.
 - (xiv) You may not repair or have repaired a damage or defect to the Vehicle yourself without our express prior consent.
 - (xv) You must terminate the rental of the Vehicle within the Maximum Rental Period.
- 4.6. While using a Vehicle, the costs you incur during the rental, such as tolls or parking fees, are for your account.
- 4.7. Is there a charging card in the Vehicle? Then you can use it free of charge, but only for electricity for the relevant Vehicle. It is prohibited to use the charging card for other vehicles or purposes.
- 4.8. You may not park the Vehicle wrongly or illegally. If you do, the rental period will continue, even when you have ended the ride in the App. In that case, the rental period only ends when the Vehicle is moved. For example: you park the Vehicle in a place that is not permitted for this purpose (illegal parking). You end the ride in the App. It's 15:00. At 18:00, the next renter arrives, who then starts a new ride on the Vehicle. Your rental period will then have continued until 18:00 because you have parked the Vehicle illegally. If you had not done so, your rental period would have ended at 15:00. Illegal parking therefore entails that the rental period continues until someone else moves the Vehicle.

- 4.9. The rental period will also continue (as described in Article 4.8 above) if a Vehicle has been seized under administrative, civil or criminal law and this can be attributed to you. In addition, contrary to the provisions of the previous article 4.8, the associated payment obligation continues until the Vehicle is free of attachments and is back in our possession. In addition, you are liable to us for all costs and damage resulting from the attachment.

Consequences

- 4.10. If you violate any of the rules of this article 4, you will be charged a fine per individual violation as well as administration costs, plus the actual costs incurred and damage suffered by Check.
- 4.11. In addition, if an item of the equipment made available by us is lost (for example the helmet or the charging card), we will charge a fine per item.
- 4.12. The amount of the fine and certain other costs are published on the Website.
- 4.13. In addition to the provisions of Article 4.10, if you use the charging card for other vehicles or purposes other than to charge the Vehicle you are renting:
- (i) We will report this to the police; and
 - (ii) You are obliged to reimburse us for all energy costs.
- If it is plausible, but not yet certain, that you have used the charging card for another vehicle or for another purpose, we may investigate this at your expense. You will then pay us a deposit of EUR 2,000 upon our request.
- 4.14. Check may further prohibit the use of one or more types of Vehicles if there is reason to believe that you have violated or will violate any of the provisions of the Terms of Use, or if there is any other compelling reason. This is at the sole discretion of Check.
- 4.15. In addition, it is your responsibility when we receive a fine that relates to the period in which you rented the Vehicle (for example, due to illegal parking). We charge administration costs for this. We will also share the GPS data and other relevant data with (supervising) government authorities.

Our obligations in your use of a Vehicle

- 4.16. If you have reserved a Vehicle from us and the reservation has been confirmed, we have an obligation to make the effort to procure that a Vehicle is available for you at the specified time and location.
- 4.17. The foregoing means that when you reserve a Vehicle, it may happen that despite our confirmation of the reservation, no Vehicle is available, or a Vehicle is further away, or in the case of a car, a different car model is available.
- 4.18. We have no further obligations than described above when booking a Vehicle. In addition, we have described in Article 12 to what extent we are liable for any damage.

5. Accidents, Damage, Defects and Repairs

- 5.1. You are obliged to check the Vehicle for damage and defects at the start of the rental period. Accidents, damage and defects that you notice before the rental period or that occur during the rental period must be reported immediately via the App, together with proof thereof, such as clear photos. We reserve the right to charge you for all costs and damages if you do not report this at all or do not report this immediately, or if you have not supported it sufficiently or clearly enough with evidence, even if you did not cause that damage. Circumstances such as bad weather, darkness or a bad camera are not reasons not to provide clear footage.
- 5.2. In the event of an accident or malfunction, you will follow any instructions we reasonably give, for example an instruction to take photos.
- 5.3. You must ensure that all accidents involving the Vehicle are reported to and recorded by the police. Do the police not record the details of an accident? Then you must immediately report this to our customer service and provide proof of the accident. You must then follow the instructions of our customer service. This applies regardless of whether the accident was caused by you or a third party.

- 5.4. You may only leave the scene of the accident after:
 - (a) The recording of the details of the accident by the police has been completed or, if this is not possible, after our customer service has been informed;
 - (b) We have been consulted and any measures to safeguard evidence and to limit any damage have been taken; and
 - (c) The Vehicle has been handed over to a tow company, or is otherwise safely parked or moved in agreement with us.
- 5.5. If you make a statement in which you accept your liability, this statement only applies to you personally. Check, neither (our) insurers are bound by such a statement.
- 5.6. In case of an accident, you must complete a claim form and submit it to us within 7 days. If we have not received a written claim notification within this period, the accident cannot be handled by the insurer. In that case, we reserve the right to charge you for all costs and damages (for example, damage to persons, objects and vehicles) related to the accident.
- 5.7. Compensation in connection with damage to the Vehicle accrues to us in all cases. If these fees have been paid to you, you must report this immediately and pay them to us yourself, without us having to make a request first.

6. Changes, cancellations and end of the Rental Period

- 6.1. You may rent a Vehicle for the Maximum Rental Period. If you exceed the Maximum Rental Period, we will also charge rental costs for the duration of the exceeded time.

Changing or cancelling the rental

- 6.2. If you have reserved a Vehicle, you can cancel or change this reservation free of charge or at a cost – depending on the situation. This is only possible within the applicable cancellation or change period appropriate to your chosen rate as stated on the website, the App, or with the third party with whom you make the reservation. If you cancel or change after that period, you as the customer must pay the indicated price. This may consist of a cancellation fee, part of the rental price or the entire rental price. Amounts that you have deposited as Ride Credit or paid in advance will also remain after cancellation. They are therefore non-refundable.
- 6.3. If you want to terminate the rental period after use of the Vehicle, you are obliged to:
 - (a) Park the Vehicle properly in a non-paid parking space in the public area and with due observance of the traffic regulations;
 - (b) Park the Vehicle in such a way that it is accessible to everyone at all times and therefore not to park it on private or business premises (e.g. car parks, backyards). This ban also applies to parking spaces for customers of shopping centers, supermarkets, restaurants, etc.
 - (c) Ensure that no waste and contaminants are left in or on the Vehicle.
 - (d) Ensure that supplied accessories are stored back in the place where they were at the start of the rental (for example, when renting a scooter, store any helmet(s) provided under the buddy seat).

In the case of a car:

- (e) Ensure that the lights are off, the windows are properly closed and the Vehicle is locked.
- (f) Ensure that if the car is parked in a charging spot, the car is connected to the charging station using the charging cable and the car is being charged.
- (g) Do not park the vehicle in a disabled parking spot, or a parking spot reserved for another car-sharing provider.

If you violate one or more of these rules, you will be charged a fine and/or administration costs. You can find the amount of the fine and administration costs on our Website.

- 6.4. The rental period can only be terminated:
- (a) When the Vehicle is within the boundaries of the Service Area. You can use the display in the App for orientation, but no rights can be derived from it;
 - (b) When a mobile phone/data connection can be obtained at the location of the Vehicle; and
 - (c) When you park the Vehicle in a place where it is permitted to do so.
- Isn't this the case? Then you must park the Vehicle somewhere else. If you do not do so, the rental period will not have ended, even if you have ended the ride in the App. In such a case, the rental period only ends when the Vehicle is moved again.
- 6.5. If the rental cannot be terminated, you are obliged to report this to us immediately. In that case, stay with the Vehicle until our customer service has decided on the further course of action. Any additional rental costs will be refunded to you after checking by us, but only if you are not in default.
- 6.6. We may terminate the rental unilaterally if we suspect that our agreement or the Vehicle is being misused, for example if the rental period continues for a disproportionately long time after the Maximum Rental Period has expired.

7. Rates and Payment

Rates

- 7.1. When you rent a Vehicle from us, you agree to pay the applicable rate according to the App at that time. If you use our Vehicles via another party, the rates published by that other party will apply.
- 7.2. A rate for the rental of a Vehicle can also consist of a fixed monthly component and a component per trip (a subscription).

Ride Credit

- 7.3. You can buy Ride Credit via the App. Ride Credit is non-refundable and will not be paid out when a ride is cancelled or the contract is terminated.

Payment

- 7.4. The following rules apply to the payment of the journey and other costs:
- (a) We can claim payment of the fare (or part thereof) before or immediately after the end of the fare, but we usually bill monthly in arrears.
 - (b) When we bill in arrears, we charge transaction costs. The most current transaction costs are published on our Website.
 - (c) We use the information you provided during your registration as the basis for the invoice. So make sure they are correct and up-to-date at all times.
 - (d) The fare is determined on the basis of the duration of the ride and the rate applicable at that time.
 - (e) You must pay us according to the payment method you chose when you registered. You are obliged to ensure that there are sufficient funds in the (bank) account to which the debit, (SEPA) direct debit or another selected payment method takes place. If the debited amount is recovered by the bank and you are responsible for it, we can oblige you to pay the bank and administration costs.
 - (f) If you do not pay an amount due or pay it too late, for whatever reason, you must pay administration costs and default interest. This interest is 1.5% per month or part of a month, but never more than the legal maximum percentage for commercial transactions. In addition, if you do not pay or pay too late, we can charge extrajudicial collection costs. We calculate this in accordance with the Decree on compensation for extrajudicial collection costs (in Dutch: *Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten*). In addition, if legal proceedings are necessary to enforce payment of the amount due, you will be liable for all reasonable costs associated with the proceedings (including legal costs and attorneys' fees) to the extent that the court in the relevant case rules that you must pay us an amount.

- (g) If you do not meet a payment or other obligation towards us or do not do so on time, we have the right to temporarily suspend the obligations we have towards you under our agreement and to cancel or dissolve the agreement.
- (h) If we see a reason to do so, we may ask you to buy or top up your Ride Credit by a reasonable amount to be determined by us. The rules of the following articles 7.3 - 7.8 apply.
- (i) Unless otherwise stated, all payments made in arrears are subject to a payment term of 14 days from the invoice date.

Promotional Ride Credit and promotional activities

- 7.5. In certain cases, you can acquire promotional riding credit, for example in the context of a promotional activity.
- 7.6. When you receive promotional riding credit, this will be credited to your Account within 5 working days. Credits can only be credited to your own Account.
- 7.7. You can only use the promotional Ride Credit for the payment of rental agreements. The riding credit is non-refundable.
- 7.8. The promotional Ride Credit expires after three months from the moment of acquisition. Unless mentioned otherwise in the terms and conditions of the special promo.
- 7.9. You may also receive discounts on rates or other benefits as part of promotional activities. Promotional terms and conditions sometimes apply in addition to these Terms and Conditions of Use. If a provision of the promotional terms and conditions deviates from a provision in these Terms and Conditions of Use, the former provision will apply.
- 7.10. We reserve the right to cancel acquired promotional Ride Credit or other benefits in the event of a compelling reason in our sole opinion (for example, the abuse of promotional activities such as "promo stacking").

8. Privacy and Personal Data

- 8.1. We need a number of personal data from you if you want to use our services. We process that personal data in accordance with the rules in the applicable privacy legislation, including the General Data Protection Regulation (GDPR) and the GDPR Implementation Act.
- 8.2. You hereby guarantee and warrant that the personal data you have provided is accurate, complete and up-to-date. If something changes in this data, you must make that change immediately in your Account. This applies in particular to the address, e-mail address, (mobile) telephone number, driving license details and payment details.
- 8.3. Is the information you have provided incorrect (for example, an incorrect email address or an outdated telephone number)? We will then have the right to temporarily suspend your Account or to deactivate your Account and to cancel or dissolve our agreement (the Terms of Use).
- 8.4. We have drawn up a privacy and cookie policy for the registration and processing of personal data and for the use of our Website. This policy may change from time to time if developments give cause to do so. The most current privacy and cookie policy can be found on our Website.
- 8.5. If a fine has been imposed or if there is a suspicion of misappropriation or theft of the Vehicle, we will pass on the route, whereabouts (including historical data) of the Vehicle to the investigative authorities. We also do this if the Vehicle is involved in another offense in which the route or whereabouts are important. Finally, we pass on your name and address details and/or other (contact) details when required by the police, for example when you may have witnessed a crime.

9. Termination of the Agreement

- 9.1. The agreement, namely the Terms of Use, is concluded for an indefinite period of time. That agreement ends if you or we terminate it. This termination must then be communicated in writing or via the App. A notice period of thirty days applies.
- 9.2. We may, in certain cases, terminate or dissolve the agreement with immediate effect. This is what we do if you:

- (a) Have not fulfilled an essential (payment) obligation under the agreement;
- (b) You repeatedly have insufficient funds in your bank account, as a result of which direct debit is not possible;
- (c) Are in a state of bankruptcy, have filed for bankruptcy (or bankruptcy has been filed for you) or are involved in a debt restructuring scheme (*schuldsaneringsregeling*) or suspension of payments (*surséance van betaling*);
- (d) Have provided incorrect information or withheld facts when you registered or during the term of the agreement;
- (e) Continue to violate any of the Terms of Use despite a written warning or if you do not immediately remedy the actual consequences of such violations.

9.3. We may also terminate or dissolve the agreement with immediate effect if we deem this necessary for compelling reasons (at our sole discretion), for example if you repeatedly violate the traffic rules.

10. Insurance

- 10.1. All Vehicles are liability insured (in Dutch: *WA-verzekerd*) (see the Website for policy conditions and coverage). This insurance covers damage caused by the Vehicle to third parties, with the exception of the deductible. You are liable for the aforementioned deductible, liability outside the insurance cover and damage to the Vehicle itself. You can only claim the insurance cover if you have rented the Vehicle through your own Account.
- 10.2. In certain cases, you can choose to buy out the deductible in whole or in part. We reserve the right to make buying out the deductible a condition for renting a Vehicle. If this is the case, you are obliged to comply with this condition.
- 10.3. If the damage is caused by your intent or gross negligence, the aforementioned liability insurance will not provide coverage under any circumstances. In that case you are liable to us for all resulting damage.

11. Liability of the Customer

- 11.1. As a Customer, you are liable for everything that your passengers do or fail to do.
- 11.2. If damage occurs to the Vehicle during a rental period, that damage shall be attributed to you, even if you did not cause the damage yourself. If the damage is not covered by the insurance of another party, you as a Customer must compensate this damage up to the applicable deductible.
- 11.3. If damage to the Vehicle or costs arise during use that are not insured by us, and it concerns costs or damage to persons or to items other than the Vehicle itself (for example, the items you transport, such as your telephone or laptop), then you as a Customer are liable for this and you indemnify us against claims from others.
- 11.4. You are liable to us for all damage and costs that we suffer/incur when it comes to damage that has arisen (a) because you have not fulfilled the obligations in the Terms of Use; or (b) is the result of intent or gross negligence on the part of you or an occupant. This also concerns the costs that exceed the deductible.
- 11.5. Traffic violations and related measures, fines or parking tax assessments are at the risk and expense of you as a Customer. This also applies to fines or assessments that we receive because a Vehicle was parked in a different place at the end of the journey than permitted by us or by public or private law. It does not matter for what reason that happened.
- 11.6. You also fully indemnify us against any claims from other parties.
- 11.7. If we advance a fine or assessment, we will recover this amount from you. In addition, you owe us administration costs for the processing of any traffic violation (warnings, costs, fines, etc.). The amount of the administration costs is specified on our Website.

12. Liability of Check

General

- 12.1. If you incur damage when using our services, we are only liable if the damage is the result of something we ourselves, or a party we have engaged, have done or failed to do in the performance of those services.
- 12.2. We are not liable for the actions of other parties, such as municipalities, parking garages, damage repair and/or cleaning companies, other (previous) users of our cars or persons parking illegally.
- 12.3. Also, to the extent permitted by law, we are not liable for indirect, special or consequential damages; trading loss; loss of income; loss of reputation or goodwill; loss of or damage to information or data, for example as a result of viruses or malware on Check's systems; damage to goods or persons transported with our cars; and damages that you, a passenger, or a driver suffers through the use of our services.
- 12.4. Neither are we liable for loss of items by you or a passenger in one of our Vehicles.
- 12.5. If you hold a third party that we have engaged ourselves liable for any damage you may have suffered, that party can directly invoke these Terms of Use against you (or a passenger).

Further restrictions

- 12.6. Our liability is limited to the amount paid out by our liability insurer, plus the applicable deductible. Is our liability for the damage not insured? Then our total liability – as a result of one or more damage-causing events – is limited to the total direct damage up to a maximum of the amount of the invoices we have sent you over the six calendar months prior to the first damage-causing event.
- 12.7. The liability limitations do not apply if the damage is the result of our intent or willful recklessness.

13. Other

- 13.1. If we communicate with you (for example about an invoice or a reminder), we may do so by email. This means that if it is legally required that communication takes place in writing, this may also be done by email.
- 13.2. We may unilaterally change these General Terms of Use. Have we announced a change to these General Terms of Use and are you terminating the agreement within thirty days of that announcement? Then the old general terms and conditions will continue to apply until the end of the agreement.
- 13.3. You acknowledge that when entering into an individual rental agreement, the service, consisting of making the Vehicle available, has been fully fulfilled by Check after use by you. Insofar as necessary, you hereby waive your right to dissolve pursuant to art. 6:230p of the Dutch Civil Code (*Nederlands Burgerlijk Wetboek*) of each individual rental agreement.
- 13.4. We have the right to transfer our claims against you for any reason whatsoever (unless a legal provision opposes this). We will inform you when this happens. In that case, you can only meet your payment obligation under the transferred claim against full discharge from the acquirer of those claim(s). We remain available for general questions and complaints.
- 13.5. You hereby authorize us, or in the case of an assignment of one or more claims, the assignee, irrevocably to collect the fees (including damages) payable by you by debiting your credit card or other payment method specified in your Account. In that case, we will send the data necessary for the execution of the transfer of claims to the transferee, stipulating that the transferee may not process or use this data for any other purpose.
- 13.6. We may transfer our rights and obligations under the Terms of Use. By accepting the Terms of Use, you consent to this in advance.
- 13.7. In the event of a conflict between the terms of these General Terms of Use and any of the other agreements covered by the Terms of Use, the more specific agreement prevails.
- 13.8. These General Terms of Use are drawn up in Dutch and in English. In case of any discrepancies between the two versions, the Dutch language version shall prevail.

14. Applicable law and choice of forum

- 14.1. Dutch law applies to these General Terms of Use and each separate rental agreement.
- 14.2. We may have a conflict with you in connection with the use of our services. We will try to resolve this among ourselves first. If that does not work, we will submit the conflict to the competent court. Unless the law prescribes otherwise, this is always a court in Amsterdam, the Netherlands.



ANNEX I Definitions

Account the protected part of the App that is accessible by means of a username and password.

App the Check application through which a Vehicle can be rented.

Check has the definition ascribed to it in Article 1.1, also referred to as “**we**” or “**us**”.

Customer has the meaning ascribed to it in Article 2.1.

Maximum Rental Period means the maximum period for which you can rent a Vehicle. If you have purchased a pass, the term stated on it is the maximum rental period. In other cases it is 100 minutes for a scooter and two hours for a car.

Service Area the area in which you may drive the Vehicle. The boundaries of the Service Area can be viewed on the Website or in the App.

Terms and Conditions of Use has the meaning ascribed thereto in the recital.

Terms of Use has the meaning ascribed thereto in the recital, also referred to as the “**agreement**”.

Vehicle a scooter, moped, bike, e-scooter, car or any other vehicle offered for rental by Check.

Website www.ridecheck.app