

For English Version see below

Privacy Statement Website en App

In dit Privacy Statement informeert Check Technologies B.V. (hierna: "Check", "wij" of "ons") je hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken die jij aan ons verstrekt of die wij via onze Website www.ridecheck.app (de "Website") en/of onze Applicatie (de "App") verkrijgen. Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op 10 februari 2020. Wij kunnen het Privacy Statement van tijd tot tijd aanpassen.

1. Over ons

Check is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

Check is gevestigd aan de Galileistraat 15, 3029 AL Rotterdam te Rotterdam. Voor vragen kun je ons mailen op support@ridecheck.app

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Dit Privacy Statement geeft informatie over de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van onze Website en App. Daarbij kan gedacht worden aan contactgegevens, betaalgegevens en klikgedrag. Ook plaatsen wij (indien nodig na jouw toestemming) cookies. Meer informatie daarover vind je in ons Cookie Statement op www.ridecheck.app

Wij verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens ter uitvoering van de huurovereenkomst:

- NAW-gegevens;
- Geboortedatum;
- Creditcard- en overige betaalgegevens (worden opgeslagen door de betaalprovider);
- Rijbewijsgegevens (worden opgeslagen door de identiteit check provider)
- E-mailadres; en
- Telefoonnummer.

Wij verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens van bezoekers van onze Website en App:

- Websitebezoek en app gebruik;
- IP-adres; en
- gegevens over uw computer.

Wij verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens van huurders:

- ID nummer scooter;
- Batterijlading en gebruik elektriciteit;
- Afgelegde afstand;
- Ritduur;

- Status voertuig; en
- Locatiegegevens van de rit.

3. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens ten behoeve van onze dienstverlening, in het kader van de uitvoering van de huurovereenkomst, om onze Website/App op een goede en effectieve manier te laten functioneren, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en voor het versturen van relevante informatie.

Persoonsgegevens van (toekomstige) huurders worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Totstandkoming en uitvoering huurovereenkomst;
- Om de overeengekomen diensten, producten en/of informatie aan te bieden, te leveren en deze aan te passen aan jouw behoeften en wensen;
- De promotie en analyse van onze diensten en die van aan ons gelieerde partners;
- Er op toezien dat er geen misbruik wordt gemaakt van onze diensten;
- Beveiliging van scooters;
- Fraude en misdaadpreventie door middel van identificatie en verificatie van documenten en apparaten;
- Fouten en storingen in verhuurproces opsporen en verhelpen; en
- Verbetering dienstverlening.

De door bezoekers van onze Website / App opgegeven persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- samenstellen gebruikersstatistieken;
- beveiliging en verbetering van onze Website / App; en
- om onze dienstverlening te verbeteren.

Als data niet direct herleidbaar is naar een persoon kunnen we data ook mogelijk delen met derden voor andere doeleinden.

4. Grondslag van de verwerking

Om jouw persoonsgegevens te mogen verwerken, moet deze verwerking zijn gebaseerd op één van de grondslagen uit de AVG. In ons geval is dat – afhankelijk van de specifieke persoonsgegevens - op basis van de huurovereenkomst, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of toestemming. Indien jij bepaalde persoonsgegevens niet verstrekt, kan het zijn dat je geen scooter kunt huren of niet alle functionaliteiten van de Website / App kunt ervaren.

Huurovereenkomst: om een scooter aan jou te kunnen verhuren, moeten wij bepaalde persoonsgegevens verwerken: denk aan NAW-gegevens, betalingsgegevens en rijbewijsgegevens.

Wettelijke verplichtingen: op basis van bijvoorbeeld fiscale wetgeving moeten wij bepaalde gegevens bewaren.

Gerechtigd belang: wij hebben er belang bij om jou te benaderen met bepaalde informatie, voor promotie- en testdoeleinden en het optimaal functioneren van deze Website / App, tenzij jouw privacybelang zwaarder weegt. Daarom houden wij bijvoorbeeld jouw gebruik van de Website / App bij.

Toestemming: Als de verwerking van persoonsgegevens niet onder één van de eerder genoemde grondslagen valt, zullen wij jouw toestemming vragen om bepaalde persoonsgegevens te verwerken.

5. Aan wie verstrekken wij persoonsgegevens?

Om jou van dienst te kunnen zijn en om onze werkzaamheden uit te voeren, schakelen wij andere partijen in om namens ons persoonsgegevens te verwerken. Derden die wij inschakelen zijn bijvoorbeeld verzekeraars, accountants of incassobureaus. Ook delen we indirect identificeerbare locatiegegevens met gemeenten voor beleidsonderzoek. Voor sommige doorgiften moeten wij jouw toestemming vragen. Soms zijn wij wettelijk verplicht of dwingt een rechter ons om persoonsgegevens te verstrekken aan bijvoorbeeld de Belastingdienst, de politie of de toezichthouder.

Als wij persoonsgegevens laten verwerken door een derde partij, sluiten wij met deze zogenaamde verwerkers een schriftelijke verwerkersovereenkomst die voldoet aan de AVG. Een verwerker kan bijvoorbeeld een partij zijn die bepaalde IT-werkzaamheden voor ons verricht of een financiële dienst die de betalingen faciliteert.

6. Verwerken van persoonsgegevens buiten de EU

Wij proberen jouw gegevens alleen binnen de Europese Unie te verwerken door jouw gegevens zoveel mogelijk op een server in de Europese Unie op te slaan. De AVG is in alle landen van de Europese Unie van toepassing. Als wij verwerkers inschakelen, eisen wij ook dat zij persoonsgegevens op servers in de Europese Unie opslaan. Voor zover dat niet mogelijk is, nemen wij de nodige maatregelen om een passend beschermingsniveau te bieden voor de bescherming van jouw persoonsgegevens.

7. Jouw rechten ten aanzien van persoonsgegevens

Als wij jouw persoonsgegevens verwerken, heb je onder omstandigheden het recht om deze in te zien, te laten corrigeren, verwijderen of beperken. Ook kun je soms bezwaar maken of overdracht van jouw persoonsgegevens vragen. Om in dit kader een verzoek aan ons te doen kun je contact met ons opnemen. Op www.ridecheck.app onder "Veelgestelde Vragen" staat beschreven hoe je dit doet.

Inzage en correctie: indien jij wilt weten of wij jouw persoonsgegevens verwerken of jouw persoonsgegevens wilt aanpassen, dan kun je contact met ons opnemen. Wij kunnen je vragen om je eerst te identificeren.

Verwijderen: de AVG biedt onder omstandigheden de mogelijkheid aan om persoonsgegevens te laten wissen. Wij zullen dan beoordelen of het verzoek uit te voeren is. In sommige gevallen moeten wij namelijk jouw persoonsgegevens bewaren voor bepaalde verplichtingen of om ervoor te zorgen dat je geen berichten van ons ontvangt.

Beperken: je kunt contact opnemen met ons met een verzoek om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken als jij vindt dat jouw persoonsgegevens onjuist zijn, de verwerking daarvan onrechtmatig is, jij deze nodig hebt voor een rechtsvordering of je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking daarvan.

Bezwaar: Als wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, dan kun je vanwege jouw specifieke redenen bezwaar maken tegen verder gebruik van jouw persoonsgegevens.

Bezwaar tegen berichtgeving: Indien je niet langer berichten van ons wilt ontvangen via e-mail of andersoortige elektronische berichten, dan kun je je daarvoor afmelden door op de uitschrijflink te klikken in een ontvangen e-mailbericht. Je kunt je ook afmelden door contact op te nemen met ons.

8. Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking te voorkomen.

Inloggegevens worden versleuteld (encrypted) opgeslagen en persoonsgegevens worden verwerkt in een beveiligde omgeving die is voorzien van een SSL-certificaat.

9. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij deze gebruiken. Sommige gegevens moeten wij op grond van de wet voor een bepaalde tijd bewaren. Waar dat kan, zullen wij jouw persoonsgegevens zoveel mogelijk pseudonimiseren of anonimiseren.

10. Vragen of klachten?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, dan kun je ons dat laten weten via support@ridecheck.app. Wij helpen u graag verder.

Mocht je een klacht hebben die wij niet voor jou kunnen oplossen, dan kunt je altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacy Statement Website and App

In this Privacy Statement, Check Technologies B.V. (hereinafter: 'Check', 'we' or 'our') sets out how we process your personal data which you provide to us or which we obtain through our Website www.ridecheck.App (the 'Website') and/or our Application (the 'app'). This Privacy Statement was last amended on 10 February 2020. We may amend the Privacy Statement from time to time.

1. About us

Check is the party responsible for processing your personal data (the 'controller') within the meaning of the General Data Protection Regulation ('GDPR').

Check is located at Galileistraat 15, 3029 AL Rotterdam. Any questions you might have can be e-mailed to support@ridecheck.app.

2. What personal data do we process

This Privacy Statement provides information on the processing of personal data of visitors to our Website and App. Consider in this regard contact details, payment details and website use. We also use cookies (after seeking your consent, if required). Further information on this can be found in our Cookie Statement at www.ridecheck.app.

Amongst other things, we process the following personal data in execution of the rental agreement:

- name and address;
- date of birth;
- credit card and other payment details (will be saved by the payment service provider);
- driving license details;
- email address; and
- phone number.

Amongst other things, we process the following personal data from visitors to our Website and App:

- website visit and use of the app;
- IP address; and
- details of your device.

Amongst other things, we process the following personal data from renters:

- ID number scooter;
- battery charging and use of electricity;
- covered distance;
- ride duration;
- vehicle status; and

- location data of the ride.

3. For what purpose do we process personal data?

We process personal data for the purposes of our service provision, within the framework of the execution of the rental agreement, to make our Website / App work in a good and effective way, in order to comply with statutory obligations and for sending relevant information.

Personal data of (prospective) renters are processed for the following purposes:

- formation and execution of the rental agreement;
- to offer, deliver and adapt the agreed services, products and/or information to your needs and wishes;
- the promotion and analysis of our services and those of our affiliated partners;
- ensuring that our services are not abused;
- security of scooters;
- fraud and crime prevention through identification and verification of documents and devices;
- detect and remedy faults and malfunctions in the rental process; and
- to improve our services.

The personal data supplied by visitors to our Website/App is processed for the following purposes:

- to compile user statistics;
- to promote security and improvement of our Website / App; and
- to improve our services.

If data cannot be traced directly to a person we might also share that information with third parties for other purposes.

4. Grounds for processing personal data

In order to be allowed to process your personal data, there must be a legitimate basis for doing so as set out in the GDPR. In the case of Check this legitimate basis will be – depending on the type of personal data concerned – performance of a rental agreement, a legal obligation, a legitimate interest or consent. If you do not provide certain personal data, you may not be allowed to rent a scooter or use all of the features of the Website / App.

Rental agreement: We need to process personal data for the purpose of being able to rent out a scooter to you. Examples include your name and address, payment details and driving license details.

Legal obligations: We need to process (and, in particular, save or hand over) certain personal data pursuant to legislation as tax law.

Legitimate interest: We have an interest in approaching you with certain information for promotional and testing purposes and to ensure that this Website / App is functioning optimal,

unless your privacy interests outweigh our interests. For that reason, we keep a record of your use of the website, for example.

Consent: If none of the aforementioned bases for processing apply, then we will request your consent to process certain personal data.

5. To whom do we issue personal data?

In order to be of service to you and to carry out our tasks, we use other parties to process personal data on our behalf. Third parties that we engage may include, for example, insurers, accountants or collection agencies. We also share indirectly identifiable location data with municipalities for policy research. For some transfers, we have to ask your permission. Sometimes we are required by law or a court forces us to share personal information to, for example, the Tax Authorities, the police or the supervisory authority.

If we have personal data processed by a third party, we enter into a written processing agreement with these so-called processors that complies with the GDPR. A processor may, for example, be a party that performs certain IT activities for us or a financial service that facilitates payments.

6. Processing personal data outside the EU

We will endeavour to process your data solely within the European Union ('EU') by saving your data on a server located in the EU wherever possible. The GDPR is applicable in all countries of the EU. When we engage the services of data processors, we demand that they must process personal data on servers located in the EU. To the extent that this is not possible, we take the requisite measures to provide a suitable level of protection to ensure that your personal data is secure.

7. Your rights with regard to personal data

You are entitled, under certain circumstances, to access any personal data processed by us or to have it corrected or deleted or restrict its processing. Sometimes you can also lodge an objection or request a transfer of your personal data. To submit a request to us in this respect, please contact us. See www.ridecheck.app, under "Support/FAQ".

Access and correction: If you wish to know whether we are processing your personal data or would like to amend your personal data, please get in touch with us. We are entitled to ask you to provide proof of your identity first.

Erasure: Under certain circumstances, the GDPR allows you to have personal data erased. We will assess whether it is possible to implement such a request: in some cases we will have to retain your personal data, e.g. to comply with an obligation or to see to it that you will no longer receive messages from us.

Restriction: You are entitled to contact us with a request to restrict the processing of your data if you think that your personal data is incorrect, the processing of it is unlawful, you require it for legal action or you have objected to it being processed.

Objection: If we process your personal data on the basis of a legitimate interest, then you can object to further use of your personal data on the grounds of your specific reasons.

Objection to receiving messages: If you no longer wish to receive email messages or any other electronic messages from us, then you can deregister for these by clicking on the unsubscribe button in an email message received from us. You can also deregister by contacting us.

8. How do we secure your personal data?

We have taken appropriate technical and organisational measures to prevent loss or unlawful processing of personal data.

Login details are stored encrypted and personal data is processed in a secure environment that is provided with an SSL certificate.

9. How long do we keep your personal data?

We will not keep your personal data for longer than is necessary for the purposes for which we use it. We are required by law to keep some data for a certain period of time. Wherever possible, we will pseudonymise or anonymise your personal data to the fullest extent possible.

10. Questions and complaints

If you have any questions on the way in which we process your personal data, please let us know by sending an email to support@ridecheck.app. We will be happy to help.

If you have a complaint that we are unable to solve for you, you can always submit a complaint to the Dutch Data Protection Authority (DPO).